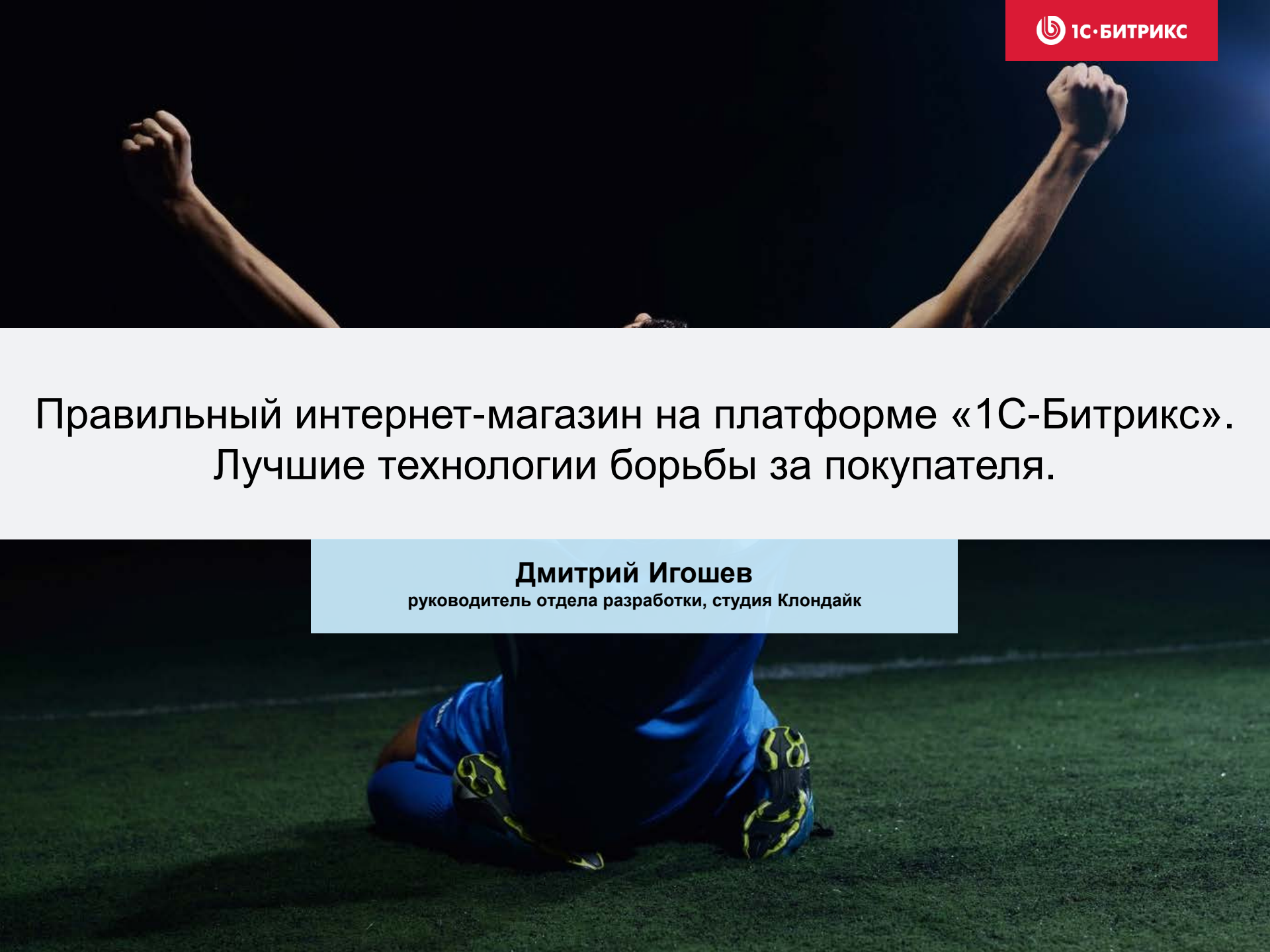




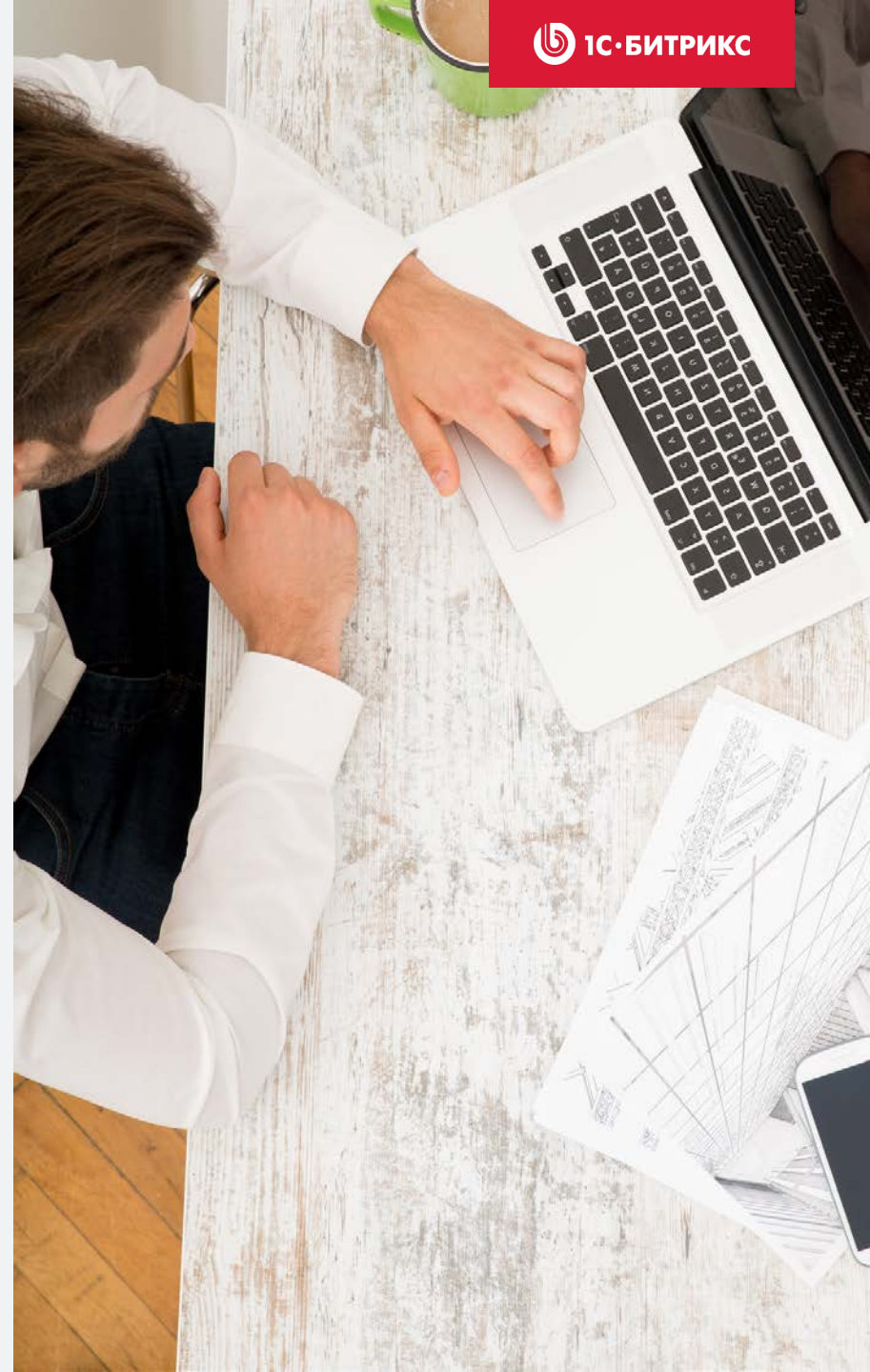
Правильный интернет-магазин на платформе «1С-Битрикс». Лучшие технологии борьбы за покупателя.

Дмитрий Игошев

руководитель отдела разработки, студия Клондайк

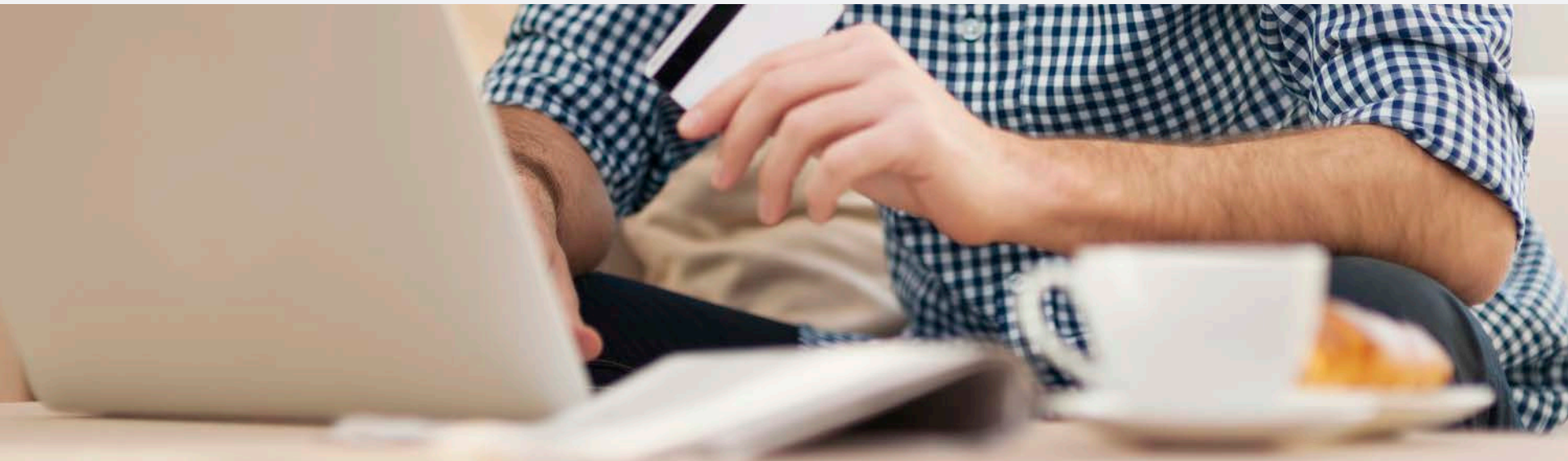
Блоки доклада:

- ✓ Создаем и наполняем интернет-магазин – быстро, просто, эффективно.
- ✓ Не даем покупателю уйти: клиенты на всю жизнь.
- ✓ Увеличиваем выручку на 30% с помощью персонализации интернет-магазина.
- ✓ Продажи 24x7: надёжность, скорость и доступность с мобильных устройств.





Установка и настройка интернет-магазина



Пошаговая установка с помощью «мастера»

1. Выбор шаблона
2. Выбор темы
3. Информация о сайте
4. Настройка торгового каталога
5. Информация о магазине
6. Типыплательщиков
7. Способы оплаты и местоположение

Настройка продукта
«1С-Битрикс: Управление сайтом 15.0»

Оплата и доставка

Способы оплаты

- ☒ Наличные (при доставке курьером и самовывозе)
- ☒ Квитанция Сбербанка (банковский перевод для физических лиц)
- ☒ Наложный платеж
- ☒ Безналичный расчет (банковский перевод для юридических лиц)

Выберите способы оплаты, которые будут возможны на вашем сайте. В дальнейшем в настройках магазина вы сможете активировать другие платёжные системы (Яндекс.Деньги, Ассист. Денежных лц, СлужбаPay и т.п.). Для работы этих платёжных систем потребуются заключение с ними договоров.

Способы доставки

- ☒ Курьер
- ☒ Самовывоз
- ☐ Почта России (расчёт на основании данных с сервера почты)
- ☐ Почта России (расчёт на основании табличных данных)
- ☐ Отправления 1 класса

Выберите способы доставки, которые возможны для вашего магазина. В настройках магазина вы можете активировать или добавить дополнительные службы доставки (ДЛС, UPS и т.п.).

Местоположение

- ☒ Россия и СНГ (страны и города)
- ☐ Украина
- ☐ Казахстан
- ☐ США (города)
- ☐ Мир (страны)
- ☐ не загружать

В дальнейшем вы можете легко изменить и настроить платёжные системы и службы доставки в настройках магазина в административной части.

Назад Далее

1С-БИТРИКС

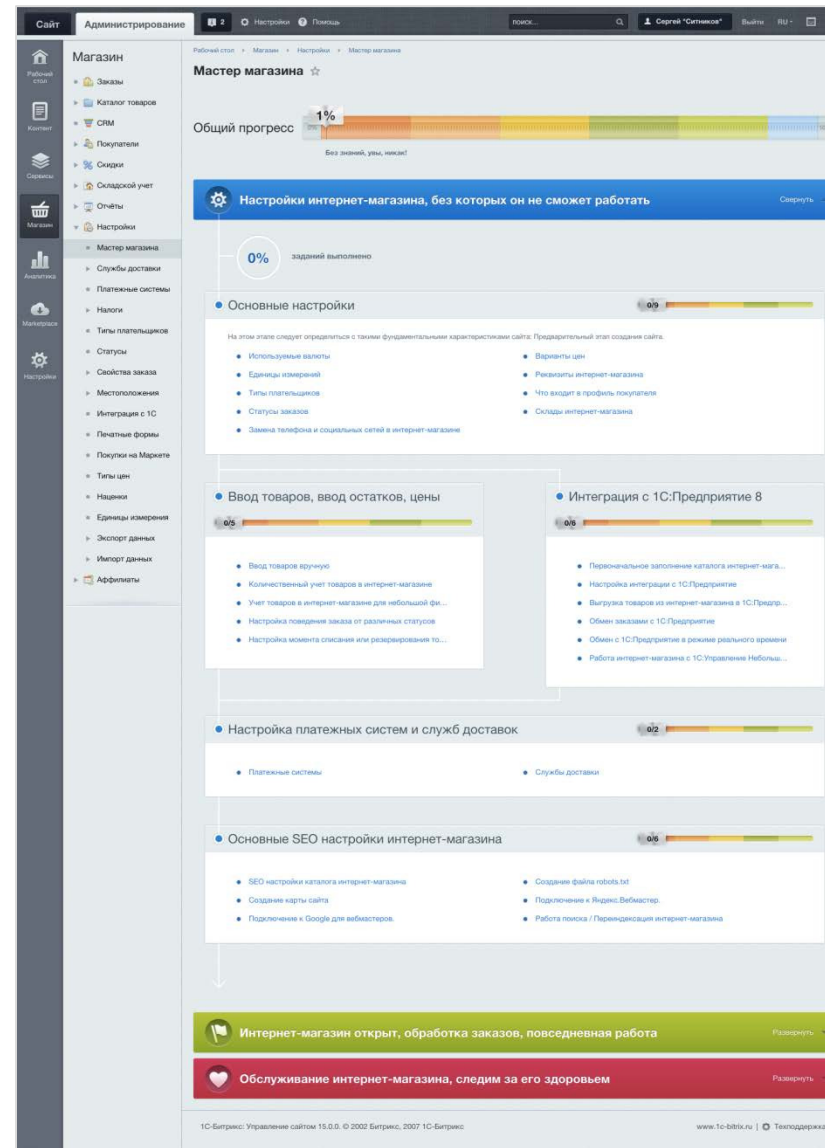
© 2002 «Битрикс», 2007-2015 «1С-Битрикс»

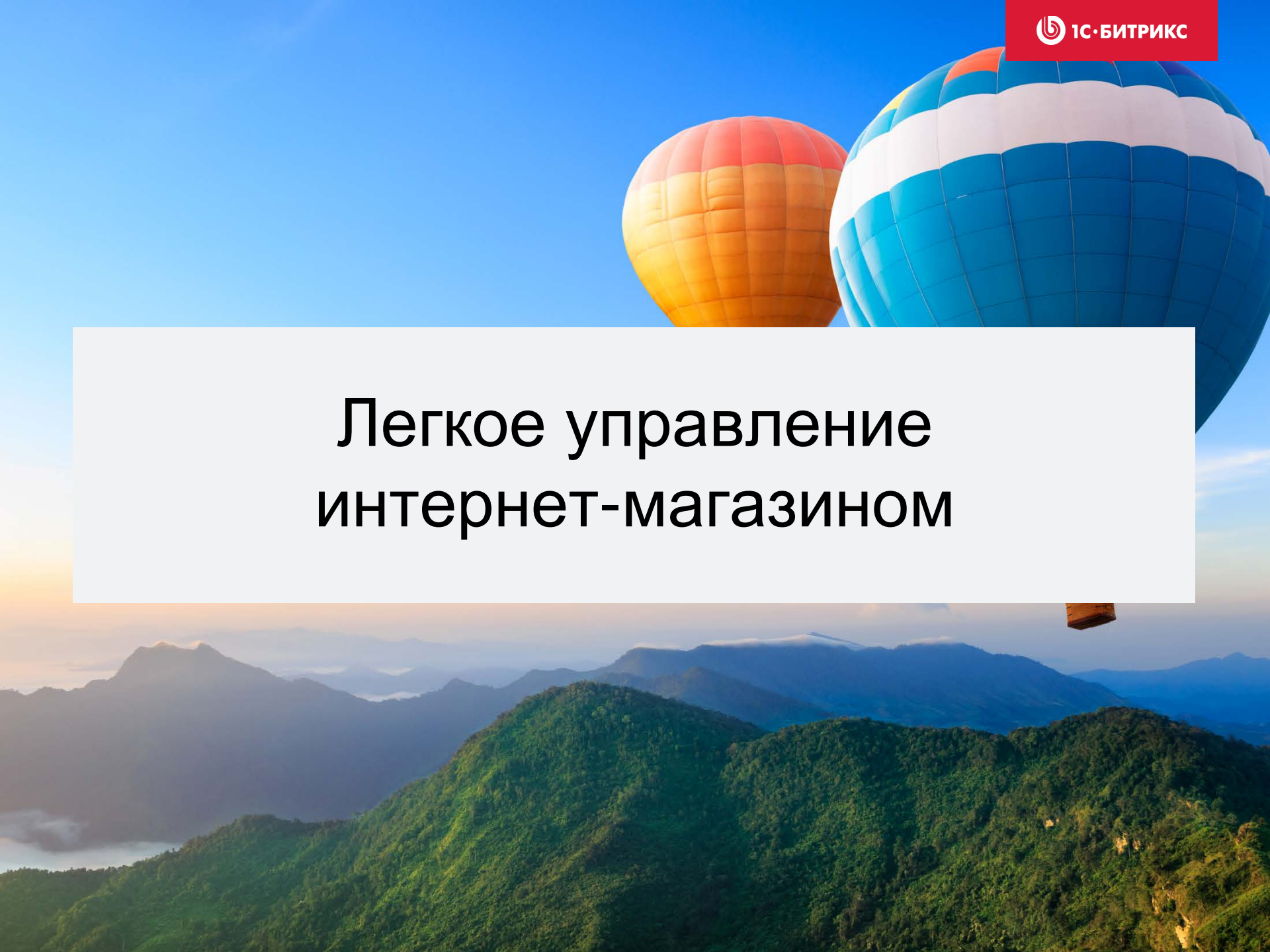
www.1c-bitrix.ru | Технологическая

Мастер управления магазином

- Пошаговая инструкция по наполнению и продвижению магазина;
- Визуализация функционала и структуры интернет-магазина;
- Всегда актуальная документация и быстрый доступ к ней;
- Видеоролики помогут справиться с каждым заданием очень легко;
- Быстрый запуск интернет-магазина без ошибок.

У вас всегда есть четкий план по созданию, наполнению и продвижению интернет-магазина.





Легкое управление интернет-магазином

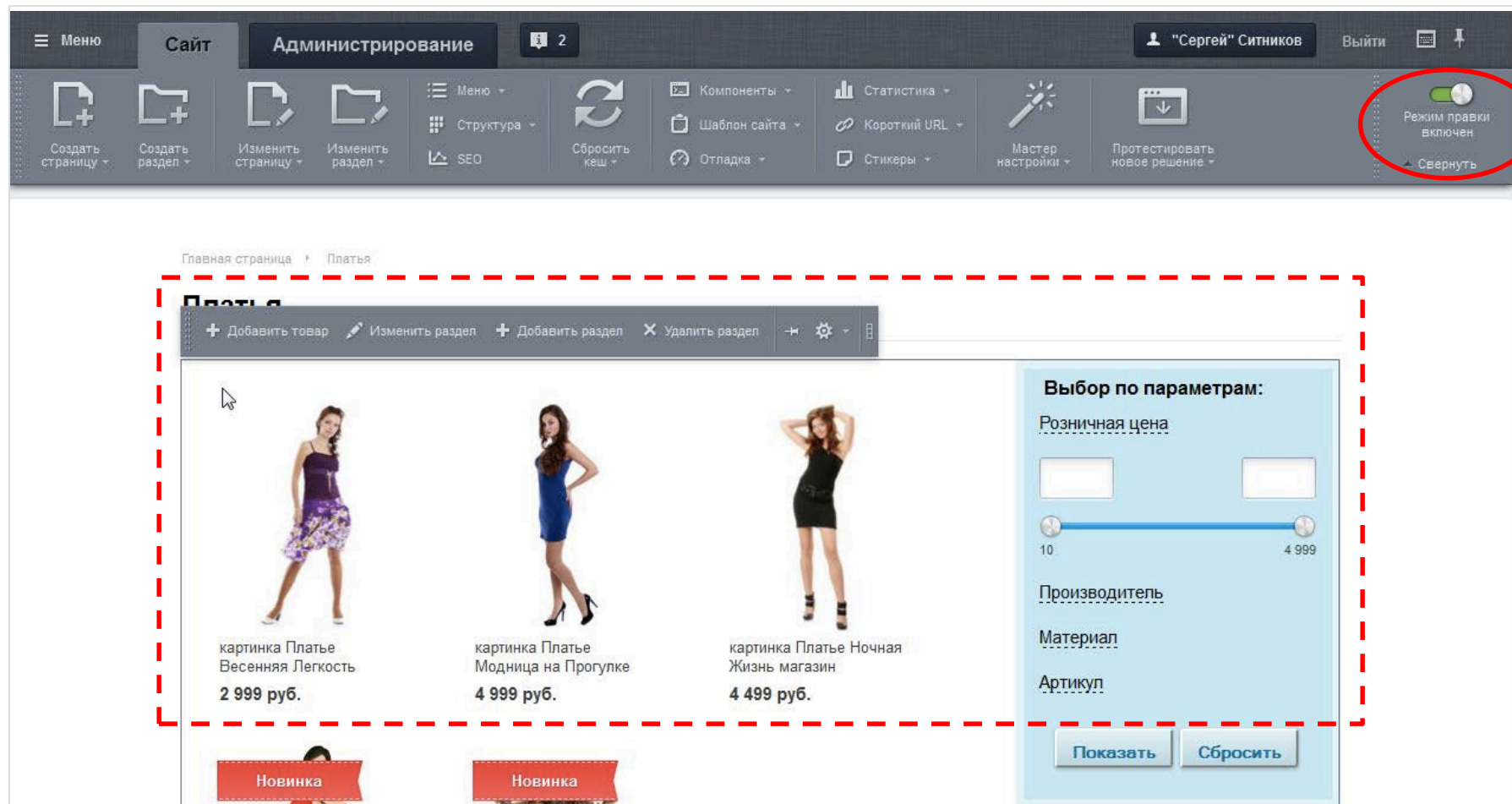
«Эрмитаж» - это интерфейс, который позволяет легко и просто управлять сайтом:

- упрощает освоение системы управления сайтом
- снижает долю ошибочных действий пользователей и затраты на их обучение
- экономит время при внесении любых изменений на сайт

Понятное управление магазином сократит время на обучение ваших менеджеров и дальнейшую работу



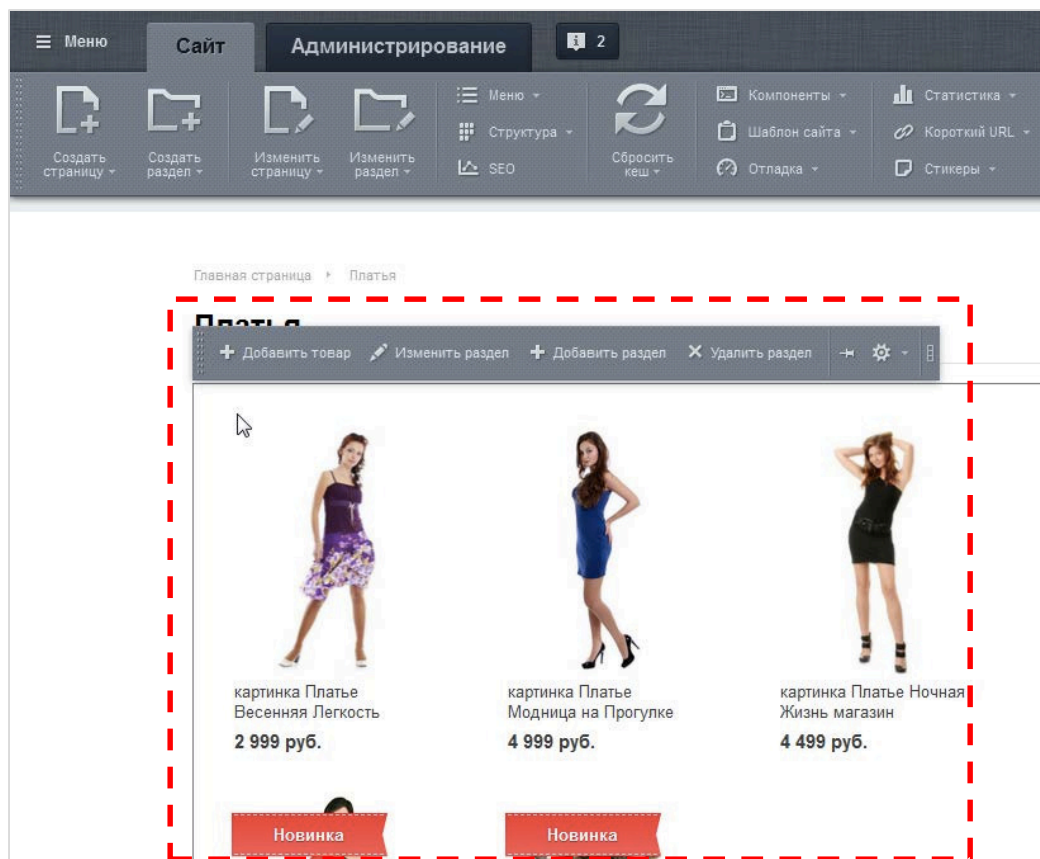
Режим правки



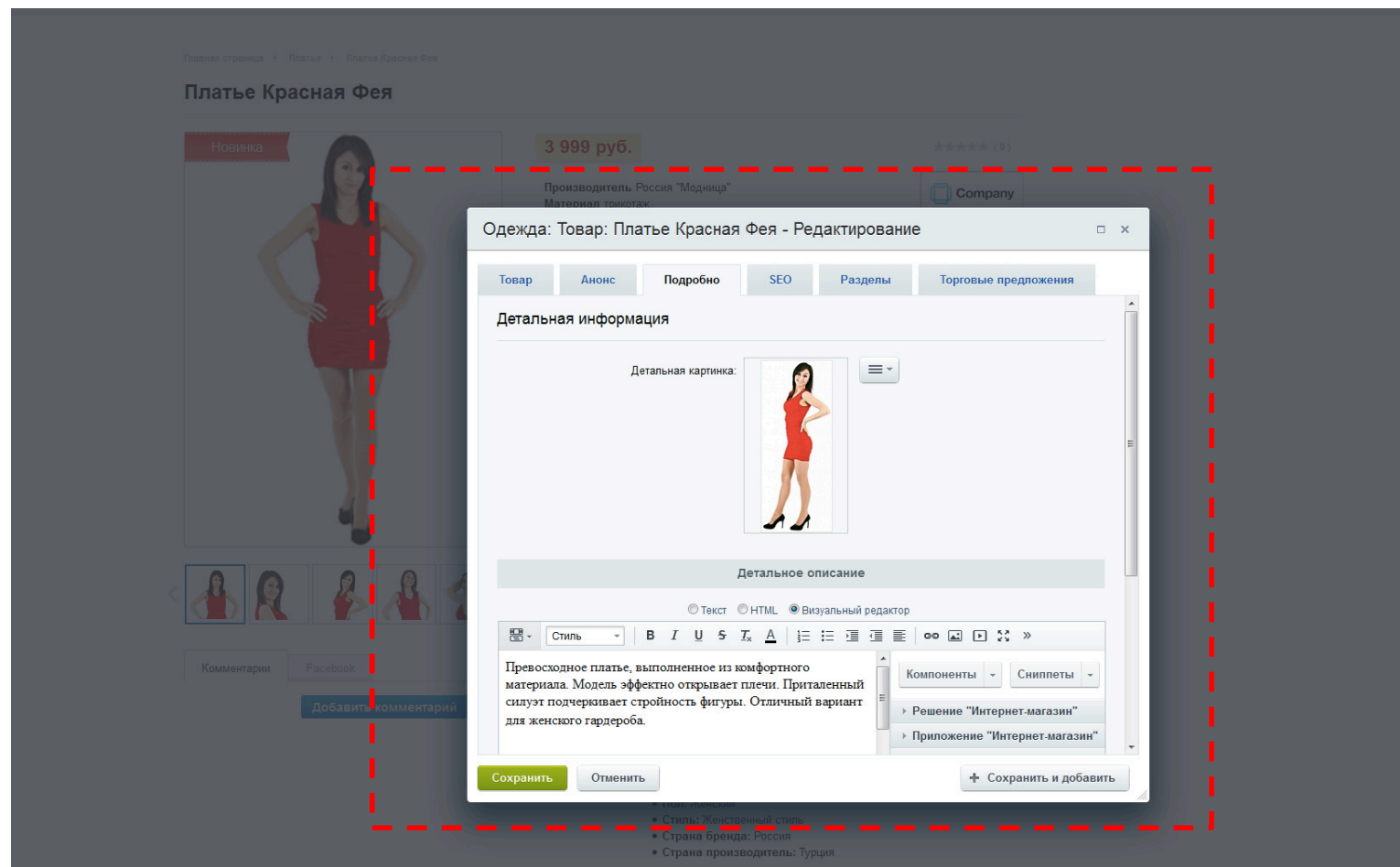
Контекстное меню компонента появляется при прохождении мышки над ним.

Управление «над сайтом»

- Управление содержимым сайта непосредственно «по месту»
- Кнопка «Меню» с доступными по одному клику действиями
- Мастера создания страниц, разделов, сложных функциональных страниц
- Диалоги «над сайтом»



Изменение описания товара «над сайтом»



Изменение цены товара «над сайтом»

Одежда: Товар: Платье Красная Фея - Редактирование

Товар | Анонс | Подробно | SEO | Разделы | Торговые предложения

Количество товара к покупке: (не установлено)

Количество проголосовавших:

Сумма оценок:

Рейтинг:

Бренд: Фэшн хаус [1]
Одежда+ [3]
Примерка [6]
Доставка [5]
Поддержка [7]
(не установлено)

Еще

Минимальная цена: 3 000

Максимальная цена: 4 000

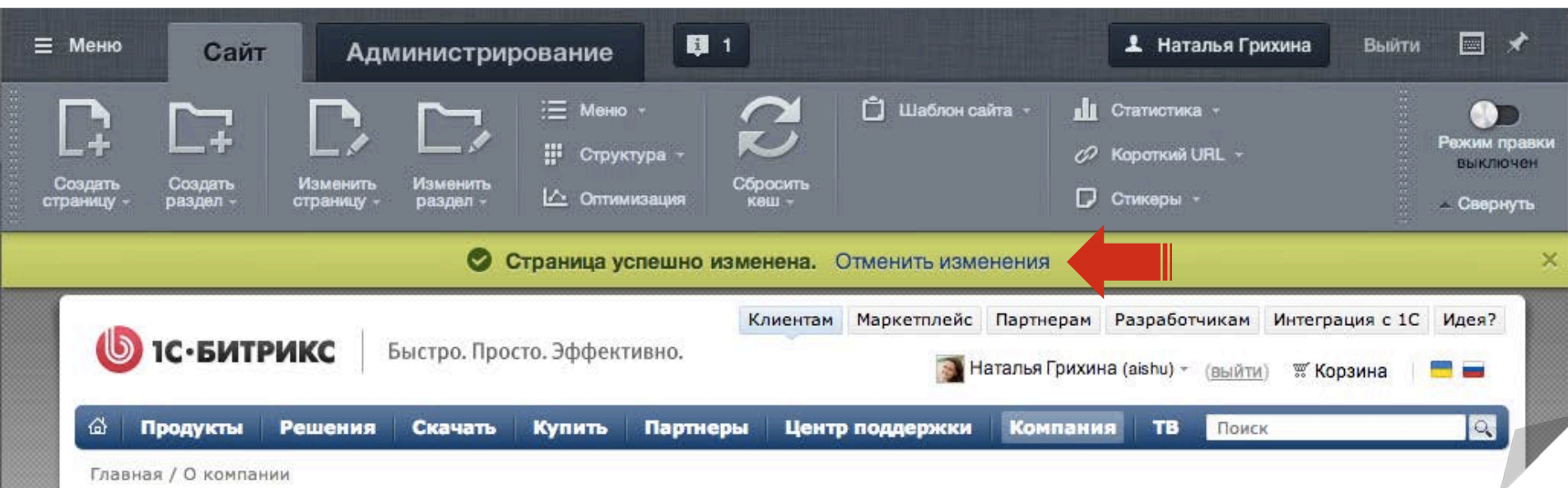
Связанные элементы:

[Одежда \(предложения\): Торговые предложения](#)

Сохранить Отменить + Сохранить и добавить

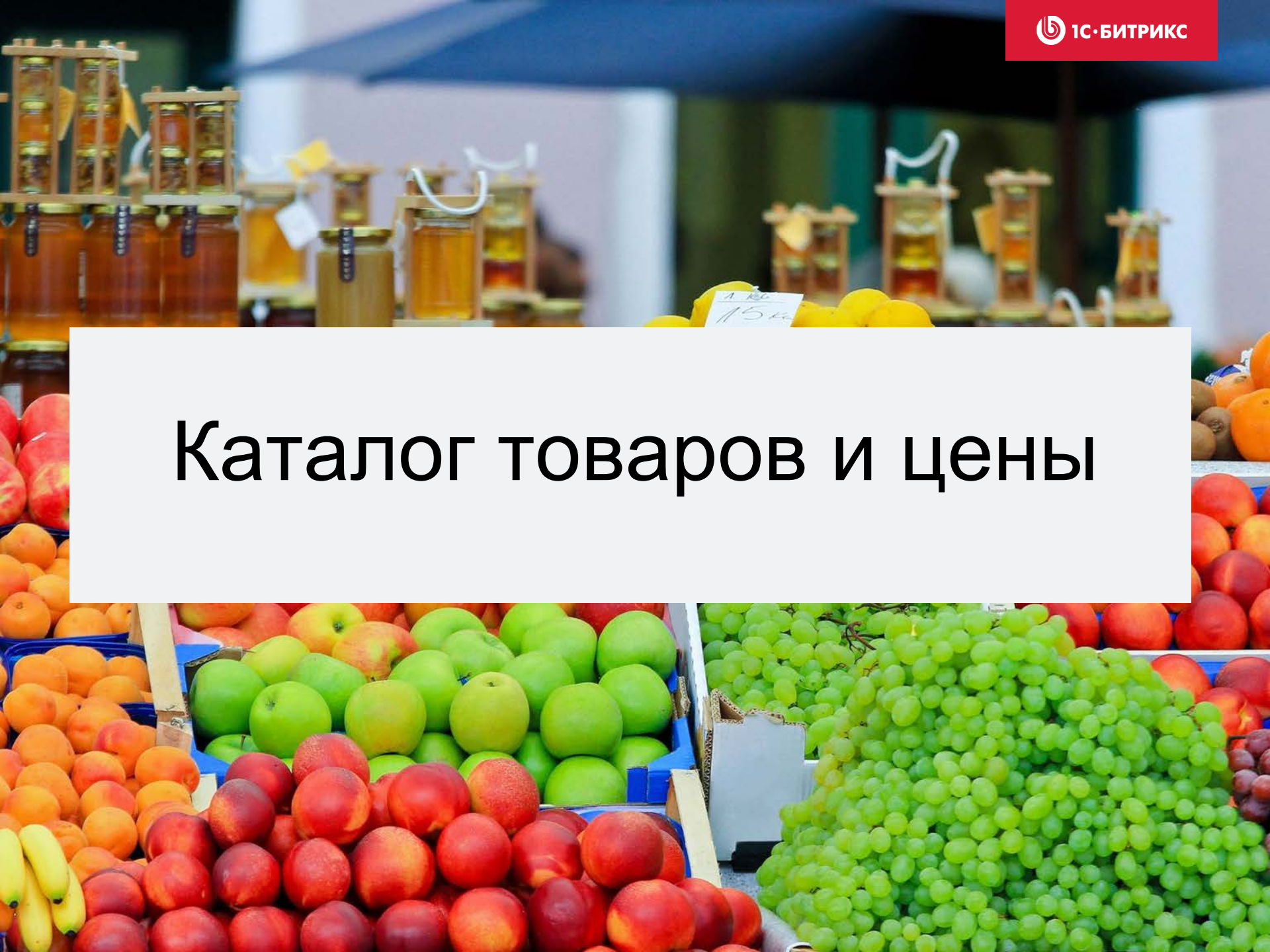
• Сезон: демисезон
• Пол: Женский

Отмена последнего действия



Не нужно бояться сделать что-то не так, поскольку у вас всегда есть возможность отмены последнего действия.

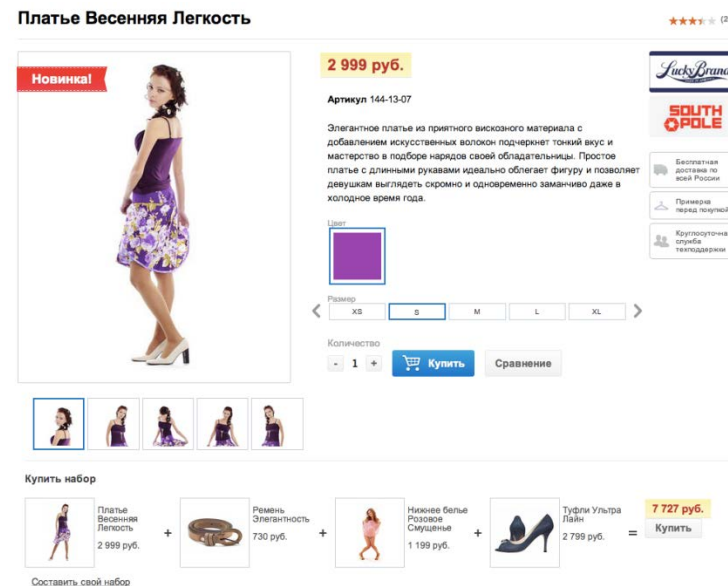
После добавления, изменения страницы при необходимости вы просто отмените свое последнее действие.



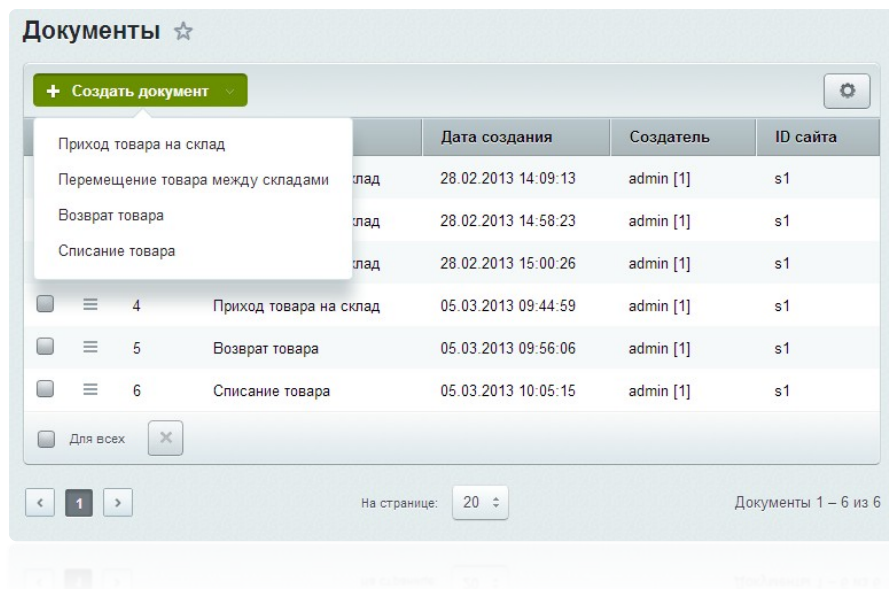
Каталог товаров и цены

Управление каталогом товаров

- Варианты цен (розничная, оптовая, дилерская и другие)
- Поддержка разных единиц измерения (товары можно продавать в килограммах, литрах, метрах и т.д.)
- Поддержка торговых предложений (SKU: размер, цвет)
- **Продажа наборов и комплектов товаров увеличивает средний чек**
- **Импорт данных, генератор SKU экономят время при создании каталога**



Складской учет



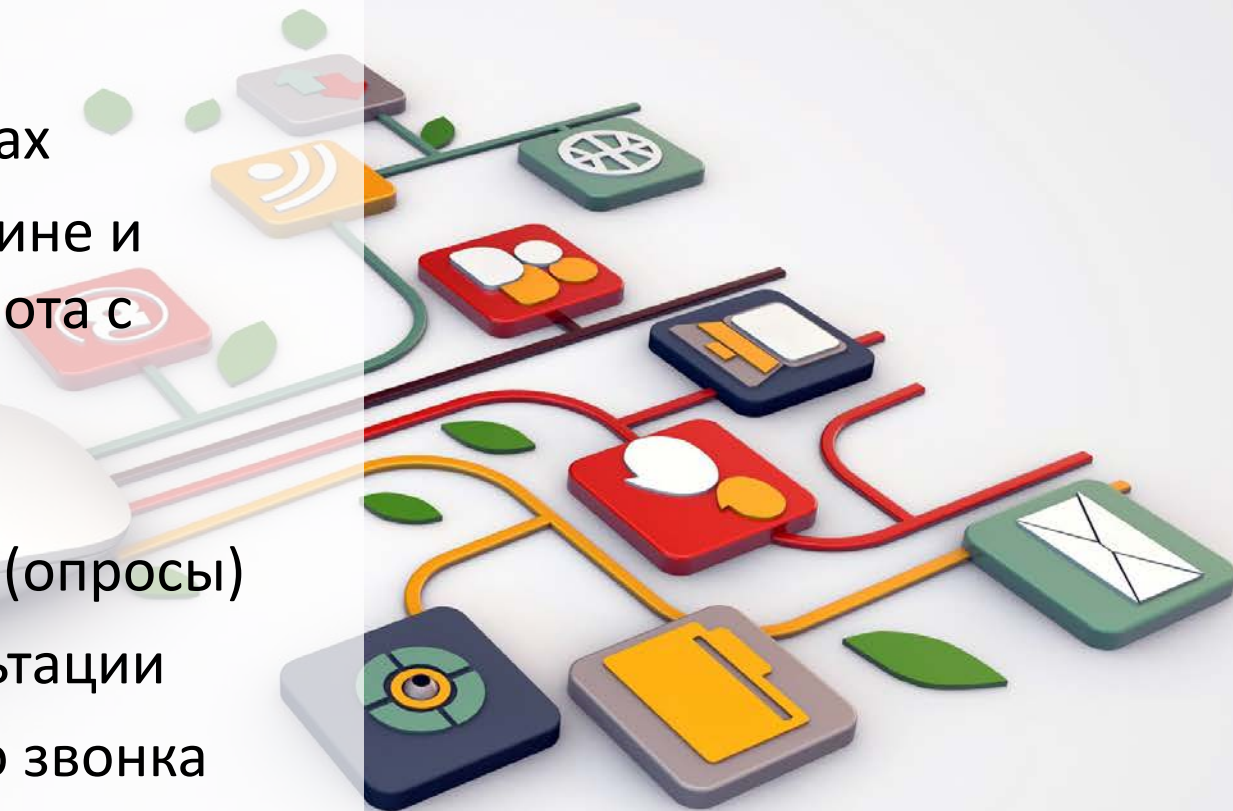
- Неограниченное число складов.
- Учет складских остатков.
- Поддержка множественных коэффициентов единиц измерения.
- Учет поставщиков, складов и документов
- Учет прихода товара с штрихкодами (товар быстро добавляется по штрихкоду с помощью сканера)
- Возврат товаров
- Резервирование и автоматическое снятие резерва
- Списание бракованного товара
- Быстрое перемещение товаров на точки выдачи и склады

Маркетинг в интернет-магазине

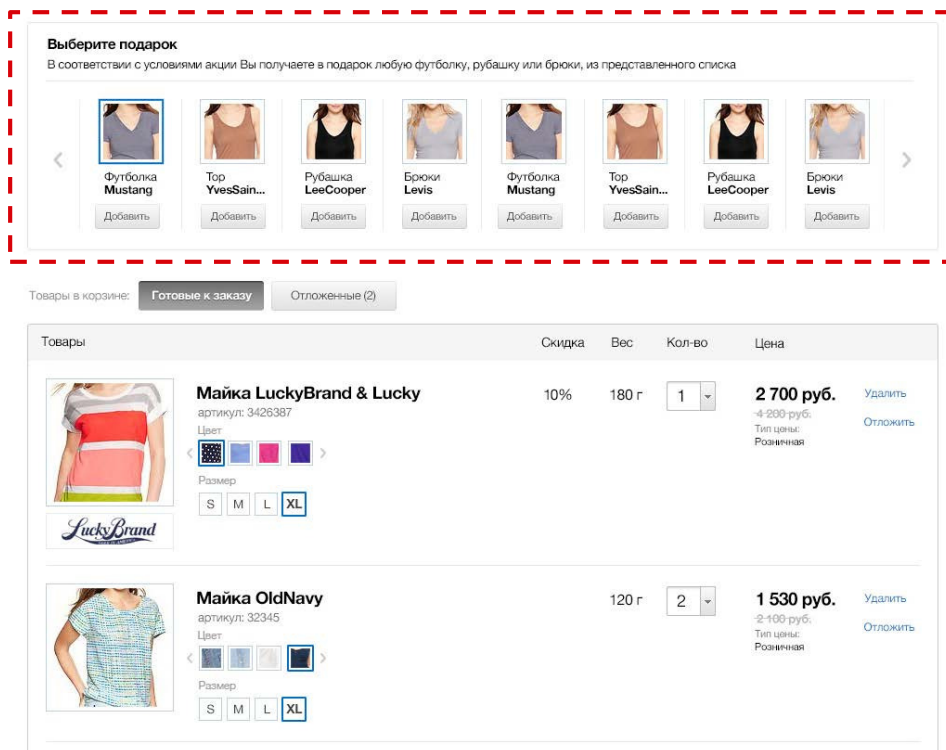
Не даем покупателю уйти:
клиенты на всю жизнь.

Коммуникации с покупателем

- Отзывы о товарах
- Отзывы о магазине и пожелания (работа с возражениями)
- Email-рассылки
- Анкетирование (опросы)
- Онлайн-консультации
- Заказ обратного звонка
- Форумы



Система скидок и маркетинговых предложений



- Подарки за количество
- Подарки на сумму
- Купи определенный товар, получи другой в подарок
- Возможность делать скидки и наценки на доставку
- Делаем нужную доставку бесплатной, например на 10 дней
- Купи на 5000 рублей, получи доставку бесплатно
- Оплати Карточкой и получи 3% скидки
- и многое другое

Быстро запустить акцию любой сложности

Почта России
Срок доставки от 3 до 10 дней
Стоимость 180 руб.

Самовывоз
Стоимость 0 руб.
Вы можете самостоятельно забрать заказ из нашего магазина.

Платежная система

Банковской картой

Состав заказа

Изображение	Название	Свойства	Скидка	Вес	Кол-во	Цена
	Сосиски молочные - в пакете	1 килограмм	0%	1 кг	2	560 руб.
Общий вес:						2 кг
Товаров на:						1 120 руб.
Доставка:						135 руб.
Итого:						1 255 руб.

Скидка 25% на доставку почтой России, если заказ на сумму от 1 000 рублей

Быстро запустить акцию любой сложности

Список правил

Общие параметры Действия и условия Ограничения Дополнительно

Выполняемые действия и условия применения

Действия

Выполнить действия:

применить к стоимости доставки скидку 25 %

Добавить действие

Дополнительные условия

все условия выполнено(ы)

И

поле Служба доставки равно Почта России (s1) [3]

Общая стоимость товаров, удовлетворяющих всем условия больше либо равна 1000 RUB

Добавить условие

Добавить условие

Сохранить Применить Отменить

Быстро запустить акцию любой сложности

Платежная система



Банковской
картой



Web Money



Яндекс.Деньги



Сбербанк

Скидка 3% при оплате банковской картой через Assist

Состав заказа

Изображение

Название

Свойства

Скидка

Вес

Кол-во

Цена



Сосиски молочные - в пакете 1 килограмм

3%

1 кг

2

543 руб.

Общий вес: 2 кг

Товаров на: 1 086 руб.

Доставка: 180 руб.

Итого: 1 266 руб.

Быстро запустить акцию любой сложности

Общие параметры

Действия и условия

Ограничения

Дополнительно

Выполняемые действия и условия применения

Действия

Выполнить действия:

применить

скидку

3

%

к товарам, удовлетворяющим

всем условиям

Добавить условие

Добавить действие

Дополнительные условия

все условия

выполнено(ы)

поле Платежная система

равно

Банковской картой [2]

Добавить условие

Сохранить

Применить

Отменить

Быстро запустить акцию любой сложности

Скидка 10% в Понедельник, Среду, Пятницу - при оплате Банковской картой, при сумме заказа от 3 000 рублей

Платежная система

Банковской картой Web Money Яндекс.Деньги Сбербанк

Изображение Название Свойства Скидка Вес Кол-во Цена

Блэк		10%	0 кг	1	1 800 руб.
Крад		10%	0 кг	1	54 000 руб.

Общий вес: 0 кг
Товаров на: 55 800 руб.
Доставка: 180 руб.
Итого: 55 980 руб.

Дополнительная информация

Комментарии к заказу:

8 мая 2013 г.

Май 2013

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

10:40:43

Быстро запустить акцию любой сложности

Общие параметры

Действия и условия

Ограничения

Дополнительно

Выполняемые действия и условия применения

Действия

Выполнить действия:

применить скидку 10 % к товарам, удовлетворяющим всем условиям

Добавить условие

Добавить действие

Дополнительные условия

все условия выполнено(ы)

Общая стоимость товаров, удовлетворяющих всем условия больше либо равна 3000 RUB

Добавить условие

и

поле Платежная система равно Банковской картой [2]

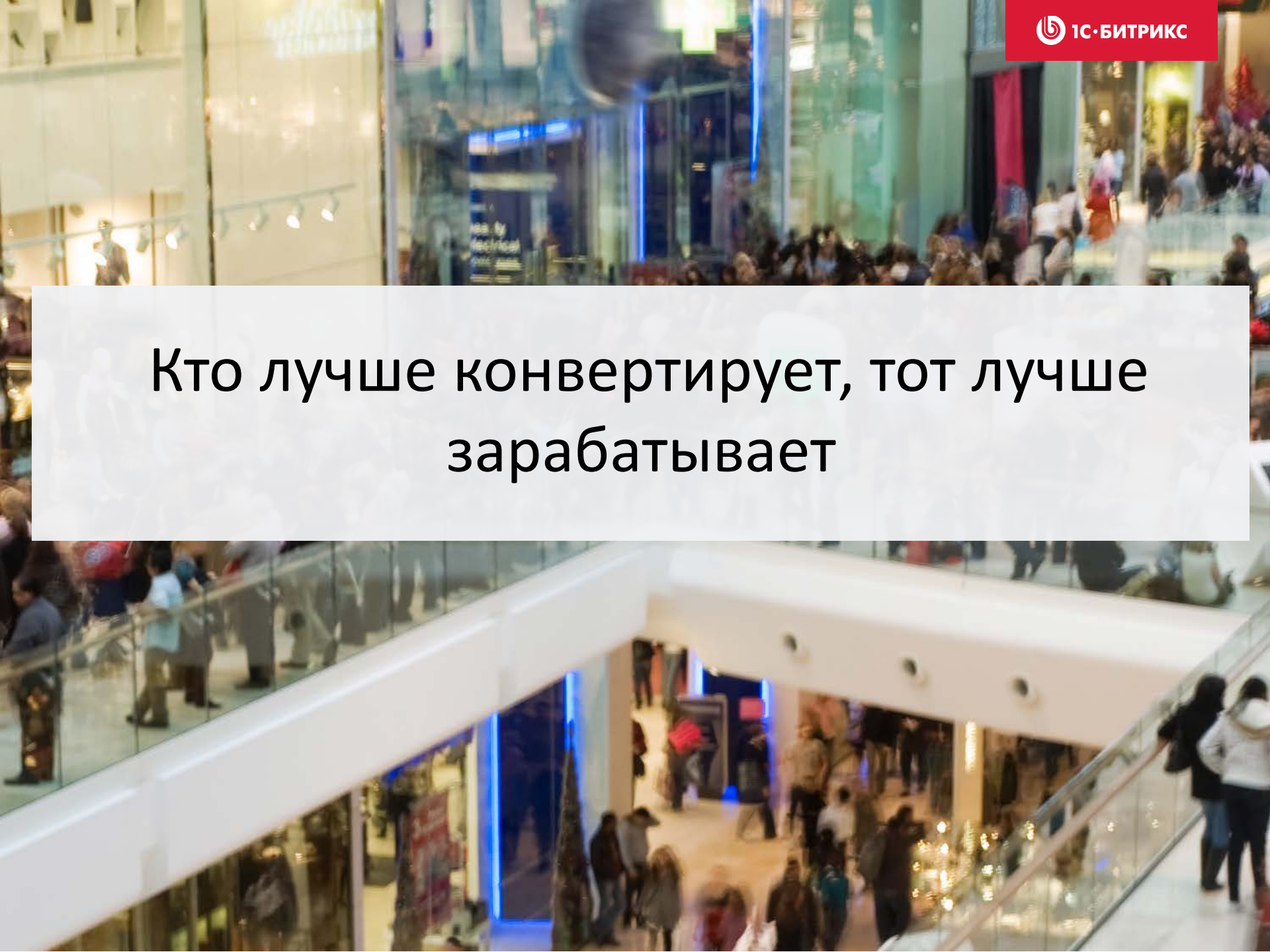
и

День недели равно Понедельник, Среда, Пятница

Добавить условие



Настроил скидки круче, чем на Амазоне, за пять минут!



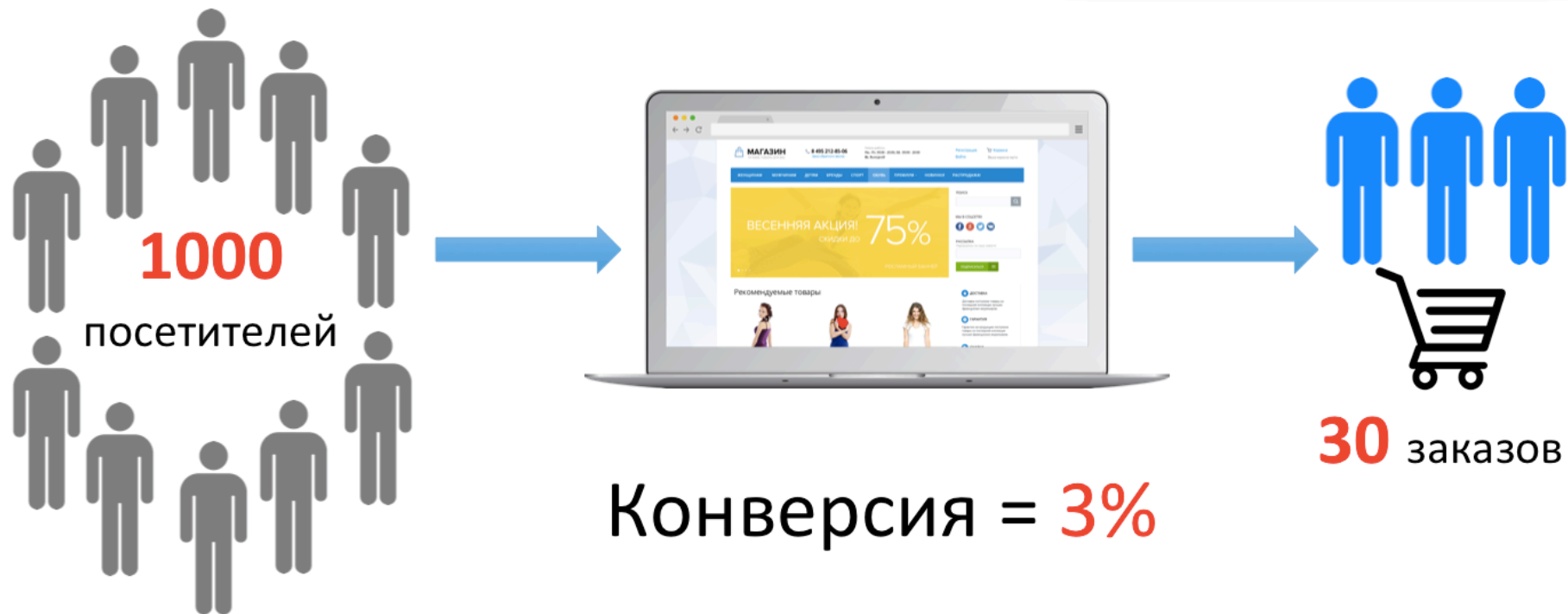
Кто лучше конвертирует, тот лучше
зарабатывает



Улучшить можно то, что можно
измерить

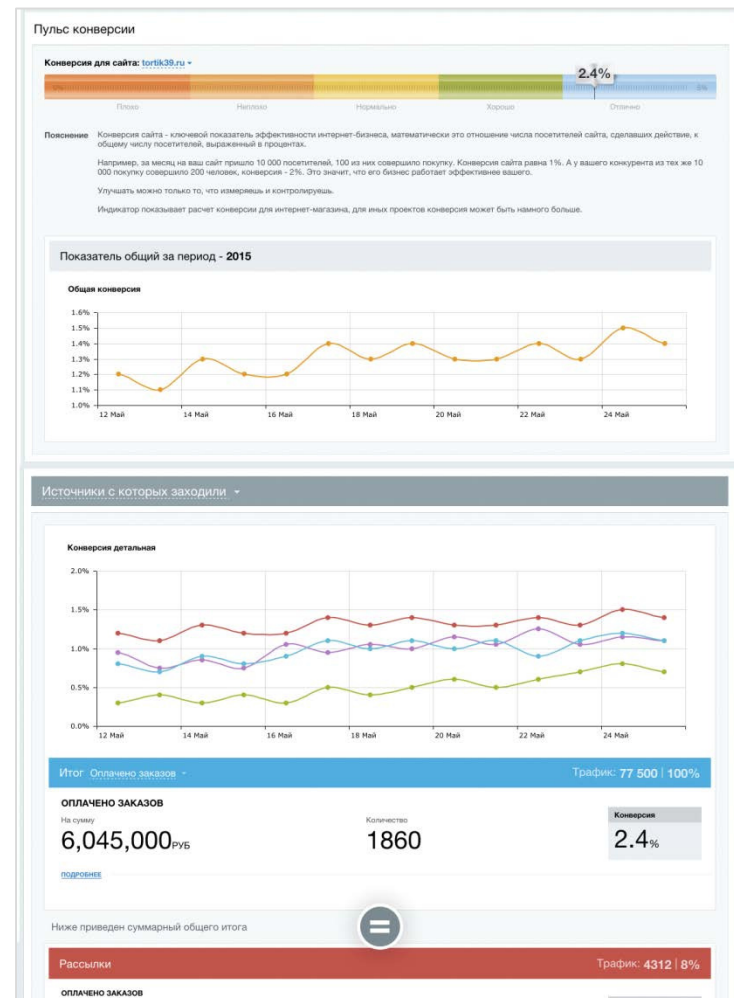
Конверсия

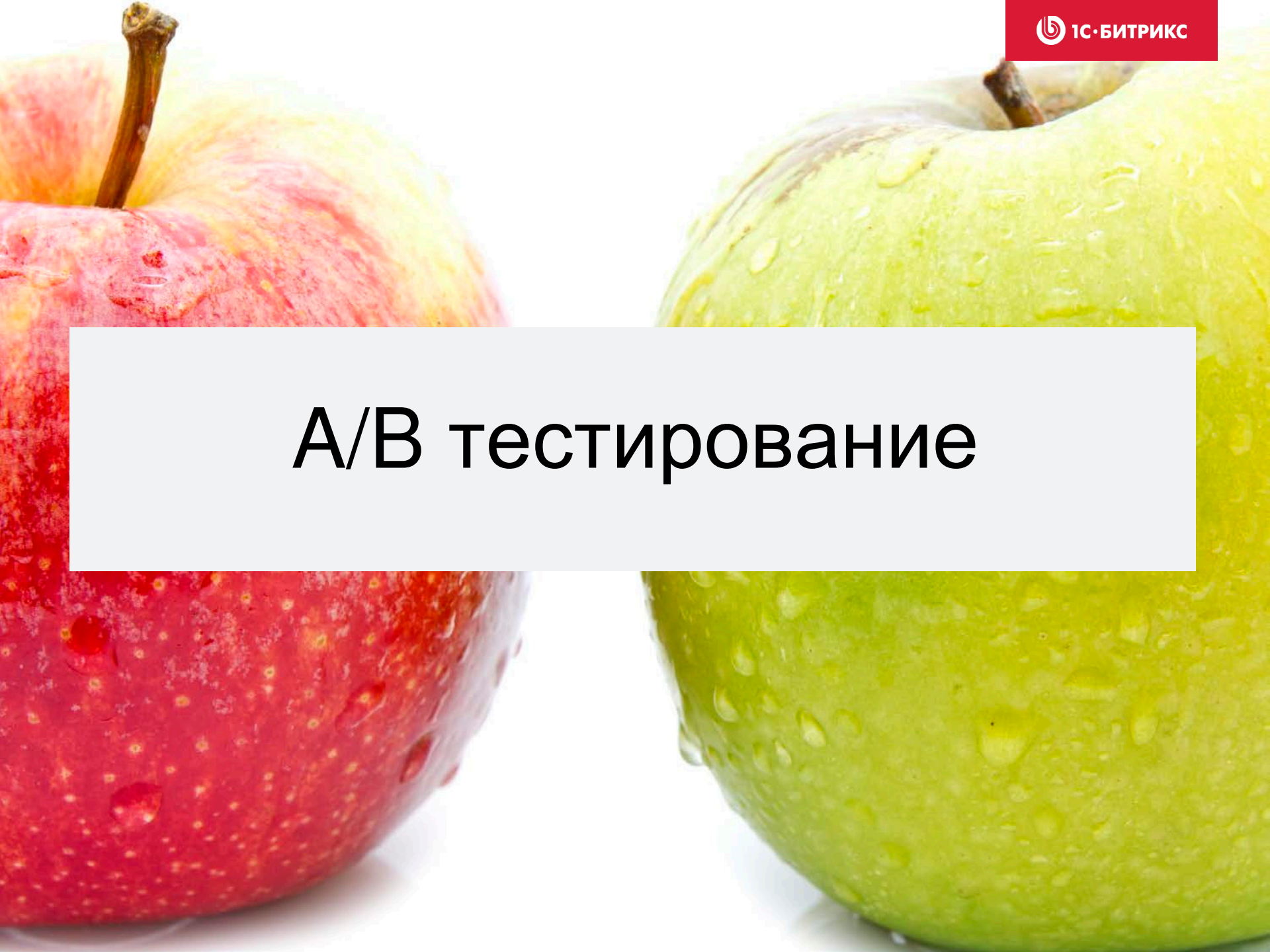
Что такое конверсия



Пульс конверсии

- Динамика конверсии сайта в реальном режиме времени
- Конверсия сайта по каналам привлечения трафика
- Конверсия сайта для различных типов устройств
- Конверсия сайта за выбранный период времени





А/В тестирование

A/B тестирование — это маркетинговый метод, который используется для оценки и управления конверсией сайта

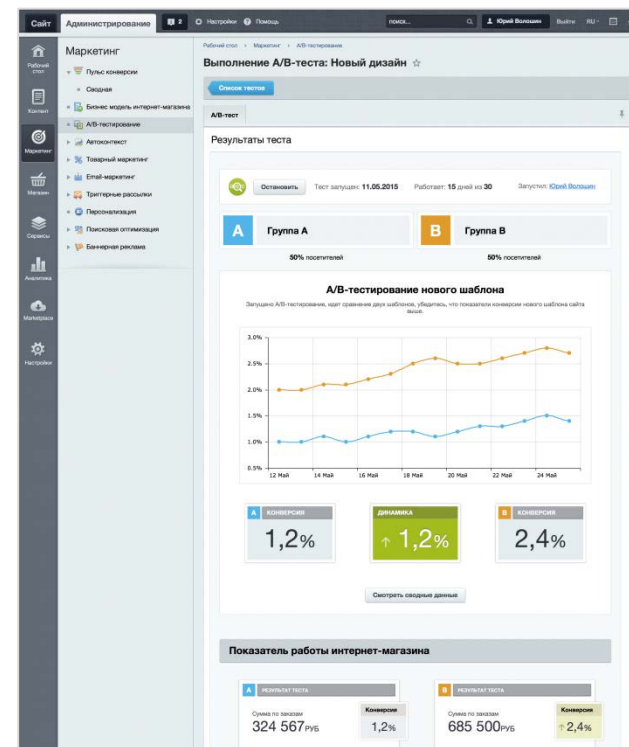
1. «А» — это то, как у вас есть сейчас (старый дизайн). «В» - это то, с чем вы будете экспериментировать (новый дизайн).
2. Выделяется 10% посетителей сайта для эксперимента.
3. Для половины показывается дизайн «А», для другой половины - дизайн «В».
4. И по каждому из вариантов измеряются все ключевые показатели, в первую очередь — конверсия.

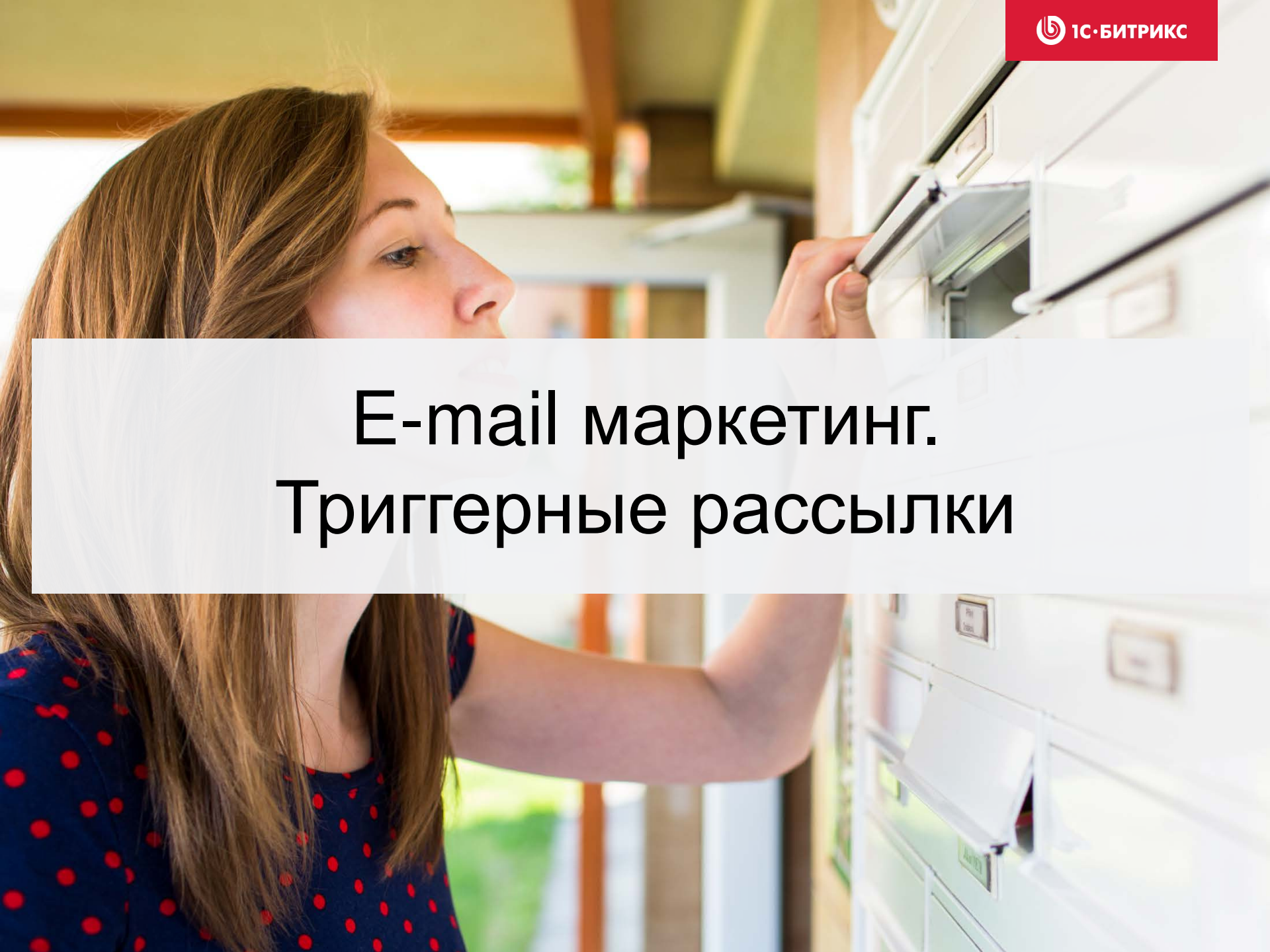


A/B тестирование

- A/B тестирование может запустить любой сотрудник за 5 минут
- Встроено в продукт и не требует дополнительных технических настроек
- 6 сценариев A/B тестирования:
 - ✓ Новый дизайн
 - ✓ Главная страница
 - ✓ Детальная карточка товара
 - ✓ Страница корзины
 - ✓ Страница оформления заказа
 - ✓ Произвольная выбранная страница
- Полная аналитика для выбора лучшего варианта

Сделайте свой интернет-магазин самым продающим!

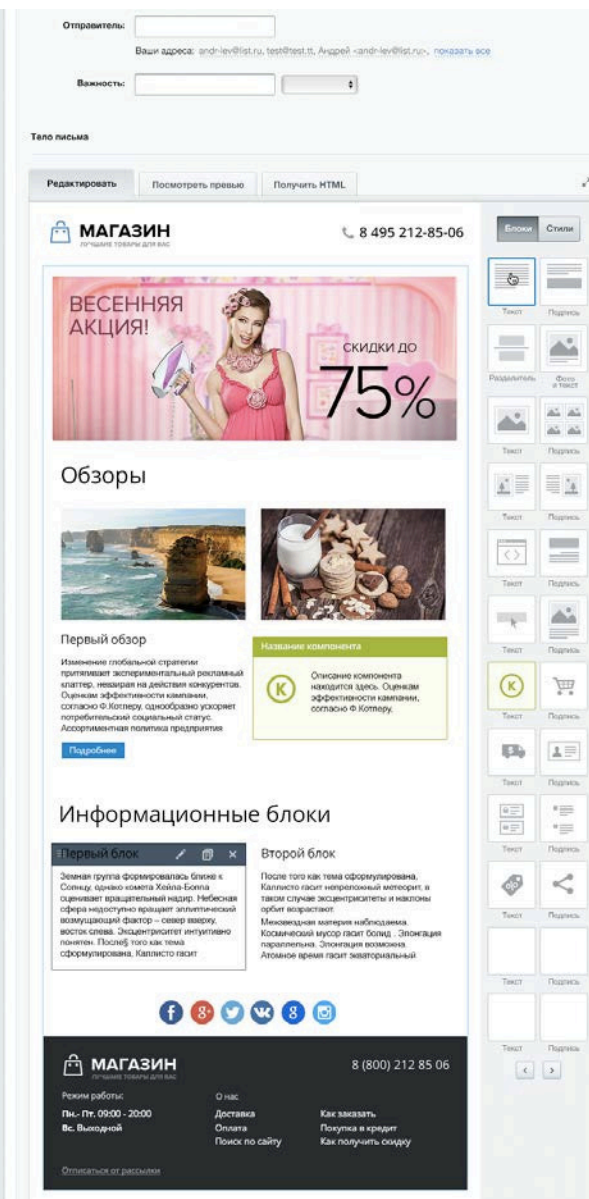
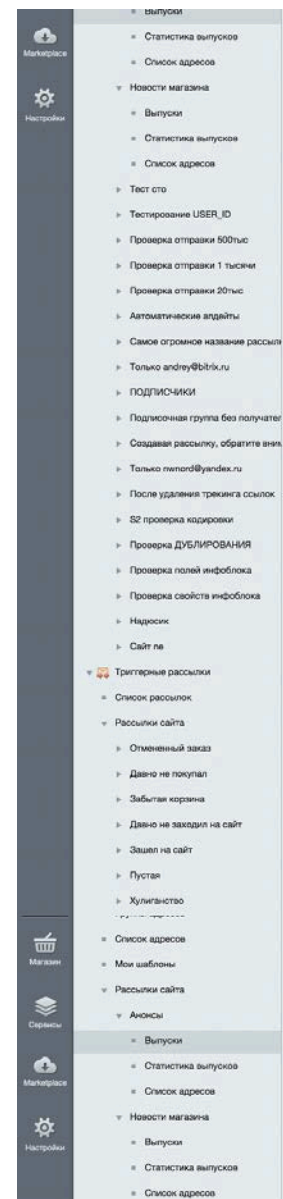




Е-mail маркетинг. Триггерные рассылки

Удобный E-mail маркетинг

- Добавление контактов
- Аналитика рассылок
- Учет просмотров/переходов
- Удобный редактор – легко создавать и править письма.
- Готовые шаблоны и макеты писем.
- Набор базовых блоков – можно собрать свой собственный макет.
- Легко проверить, как выглядит письмо на всех устройствах - на компьютере, на планшете, мобильном телефоне
- Доступна BigData!



Триггерные письма

Реакция на какое-то событие либо действие, совершаемое посетителем сайта.

- Удержание уже существующей клиентской базы;
- Повышение конверсии.

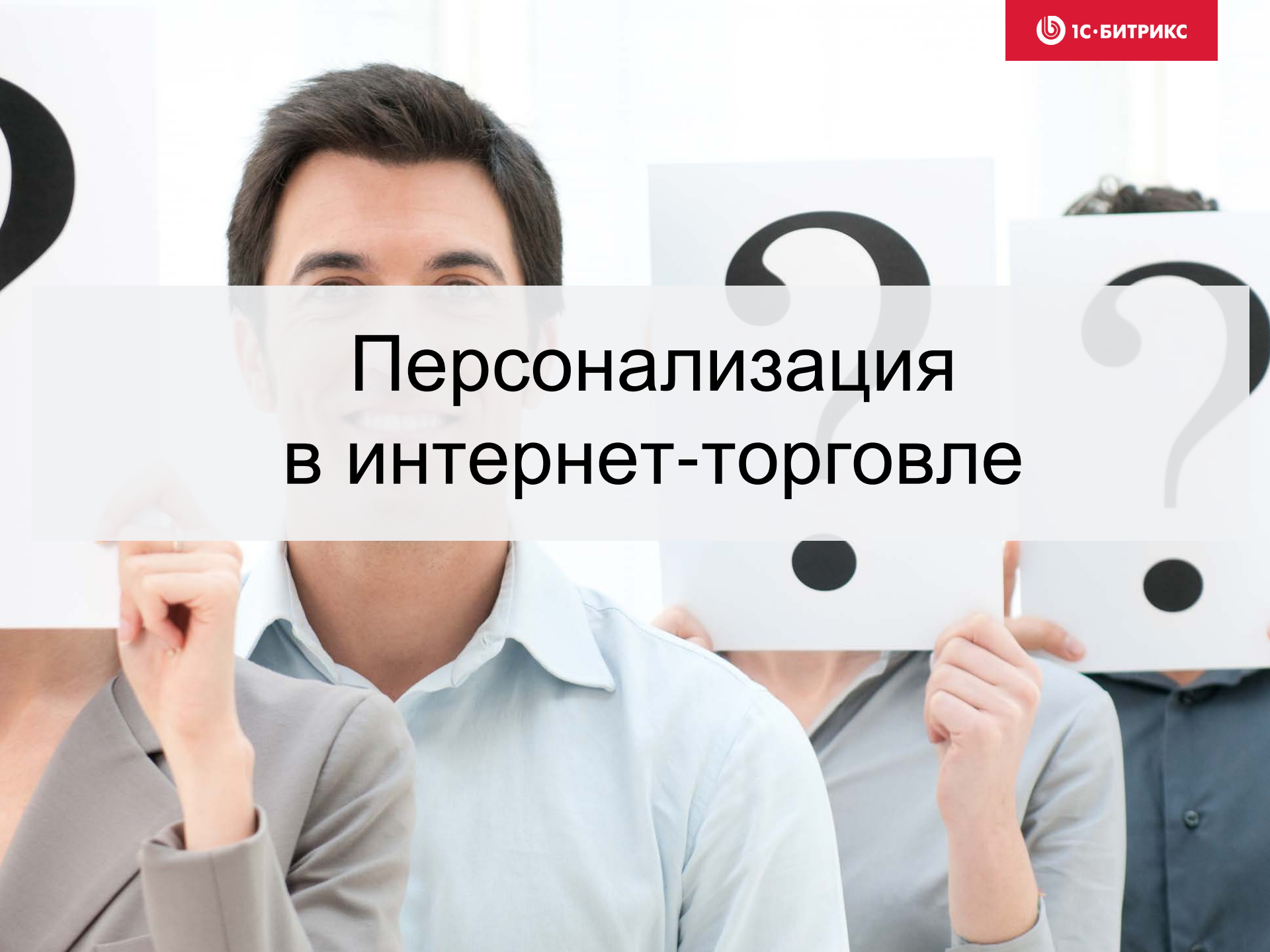
BigData: персонализация
в рассылках и триггерах



7 триггерных рассылок

- Брошенная корзина. Задача - мотивировать клиента оплатить заказ.
- Отмененный заказ – стартует сразу при отмене заказа. Возвращаем клиента.
- Повторные заказы – стартует через 5 дней. Продажа доптоваров, увеличение среднего чека.
- Активируем клиентов – 90 дней не делал заказ
- Рассылка «Хулиганство» - 111 дней не делал заказ
- Активируем клиентов – 180 дней не делал заказ
- Активируем клиентов - 365 дней не делал заказ



A background image showing several people holding up white cards with large black question marks. The focus is on a man in the foreground who is smiling and holding a card. The text is overlaid on a semi-transparent white banner across the middle of the image.

Персонализация в интернет-торговле

Для чего нужна персонализация?

- Повышение эффективности рекламы;
- Увеличение конверсии интернет-магазина;
- Увеличение среднего чека;
- Увеличение продаж.



BigData: Персонализация

- Облачный сервис рекомендаций
- Определяет интерес пользователей к товарам
- Встроен в каждый интернет-магазин
- Универсальный компонент для главной страницы, списка, детальной карточки товара
- Самый большой на рынке охват интернет-магазинов
- Бесплатные рекомендации в течение первого года



ЖЕНЩИНАМ

МУЖЧИНАМ

ДЕТЯМ

БРЕНДЫ

СПОРТ

ОБУВЬ

ПРЕМИУМ +

НОВИНКИ

РАСПРОДАЖА!

ВЕСЕННЯЯ АКЦИЯ!
СКИДКИ ДО **75%**

РЕКЛАМНЫЙ БАННЕР

ПОИСК

Платье



Платье [Синяя волна](#)



Платье [Цветочная поляна](#)



Платье [Лесная поляна](#)

[Все результаты](#)

ПОДПИСАТЬСЯ



Рекомендуемые товары



-25%

[Юбка](#)
[Цветочная поляна](#)

~~16 990 руб.~~ **12 990 руб.**



[Платье](#)
[Синяя волна](#)

4999 руб.



[Майка](#)
[Белый ветер](#)

780 руб.

ДОСТАВКА

Доставка поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

ГАРАНТИЯ

Гарантия на продукцию поступили товары из последней коллекции лучших французских модельеров.

СКИДКИ

Сезонные скидки поступили товары из последней коллекции лучших французских

[Подробнее](#)

БАННЕР

facebook

 **1 event invite**

 **Наталья Сергеева's birthday is today**

Заказы ☆

Фильтр

Приоритетные

Разрешенные к отправке

Оплаченные

Подвисящие

+

−

Покупатель:

Дата изменения:

Интервал

13.09.2014

24

24

Статус заказа:

[N] Принят, ожидается оплата

[P] Оплачен, формируется к отправке

[F] Выполнен

Отменен:

(все)

Найти

Отменить

⚙

+



Продажи с персонализацией: кол-во заказов по персональным рекомендациям - 311

✓ Виджет включен

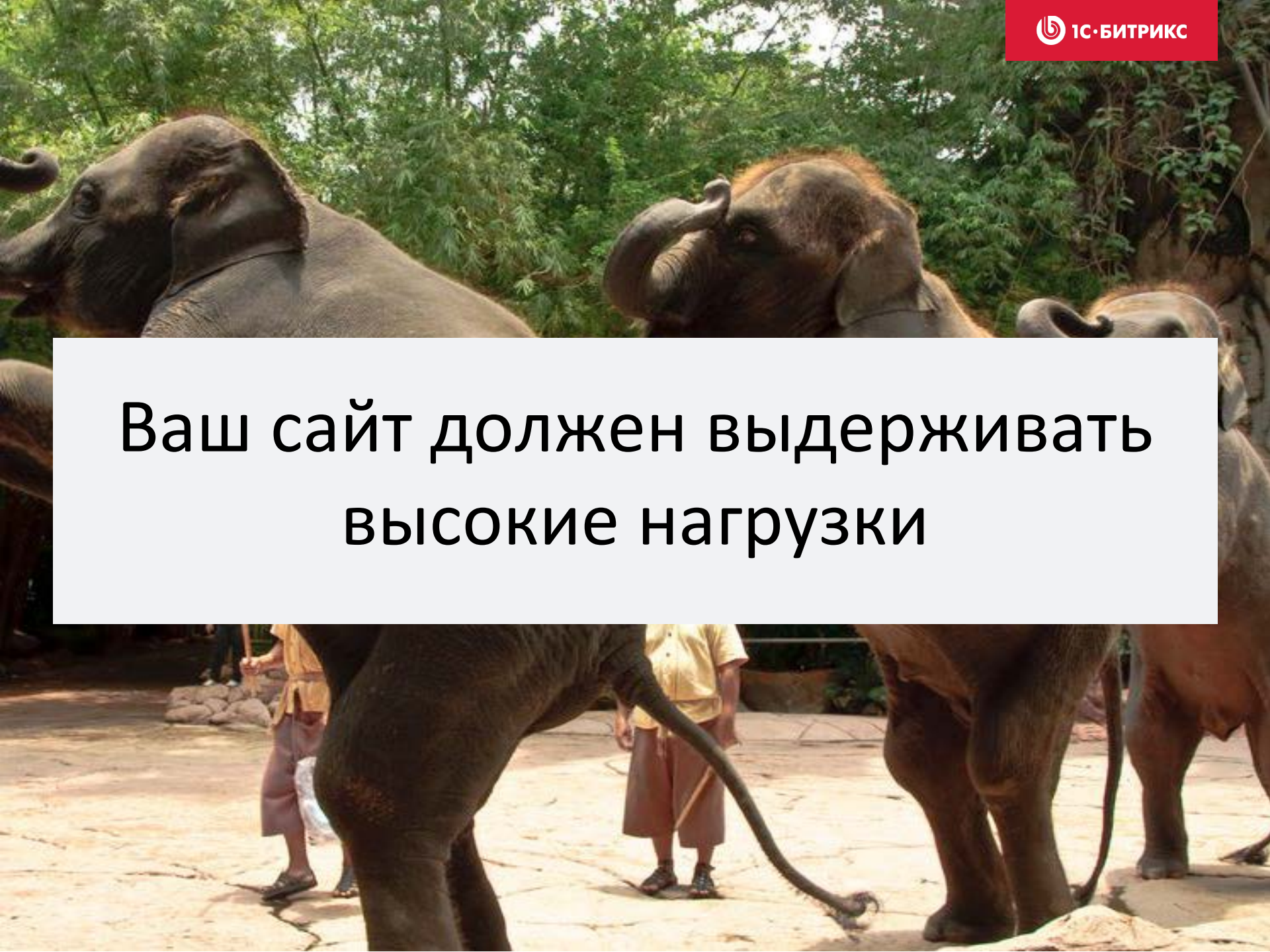
✓ Персонализация включена

Сумма продаж: 2 780 300 р

+ Добавить заказ



		Дата создания	ID	Покупатель	Статус	Оплачен	Доставка разреш.	Отменен	Отгружен	Проблема с заказом	Сумма	Позиции
☐	≡	09.10.2014 12:22:40	№5	[1] "Сергей" Ситников	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Да	Нет	Нет	8 897.00 руб.	[81] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт) [102] Платье Ночная Жизнь (1.00 шт) [72] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт)
☐	≡	09.10.2014 12:22:39	№4	[1] "Сергей" Ситников	Принят, ожидается оплата	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	1 169.10 руб.	[112] Нижнее белье Морская Волна (1.00 шт)
☐	≡	09.10.2014 12:22:39	№3	[1] "Сергей" Ситников	Оплачен, формируется к отправке	Да	Нет	Нет	Нет	Нет	5 668.10 руб.	[115] Нижнее белье Морская Волна (1.00 шт) [106] Платье Ночная Жизнь (1.00 шт)
☐	≡	09.10.2014 12:22:39	№2	[1] "Сергей" Ситников	Выполнен	Да	Да	Нет	Нет	Нет	12 096.00 руб.	[88] Штаны Цветочная Поляна (1.00 шт)

A photograph of several elephants in a zoo enclosure. In the foreground, the legs and tails of two elephants are visible. In the background, two elephants are standing, and two keepers in yellow shirts and brown trousers are visible. The background is filled with lush green trees.

Ваш сайт должен выдерживать
высокие нагрузки

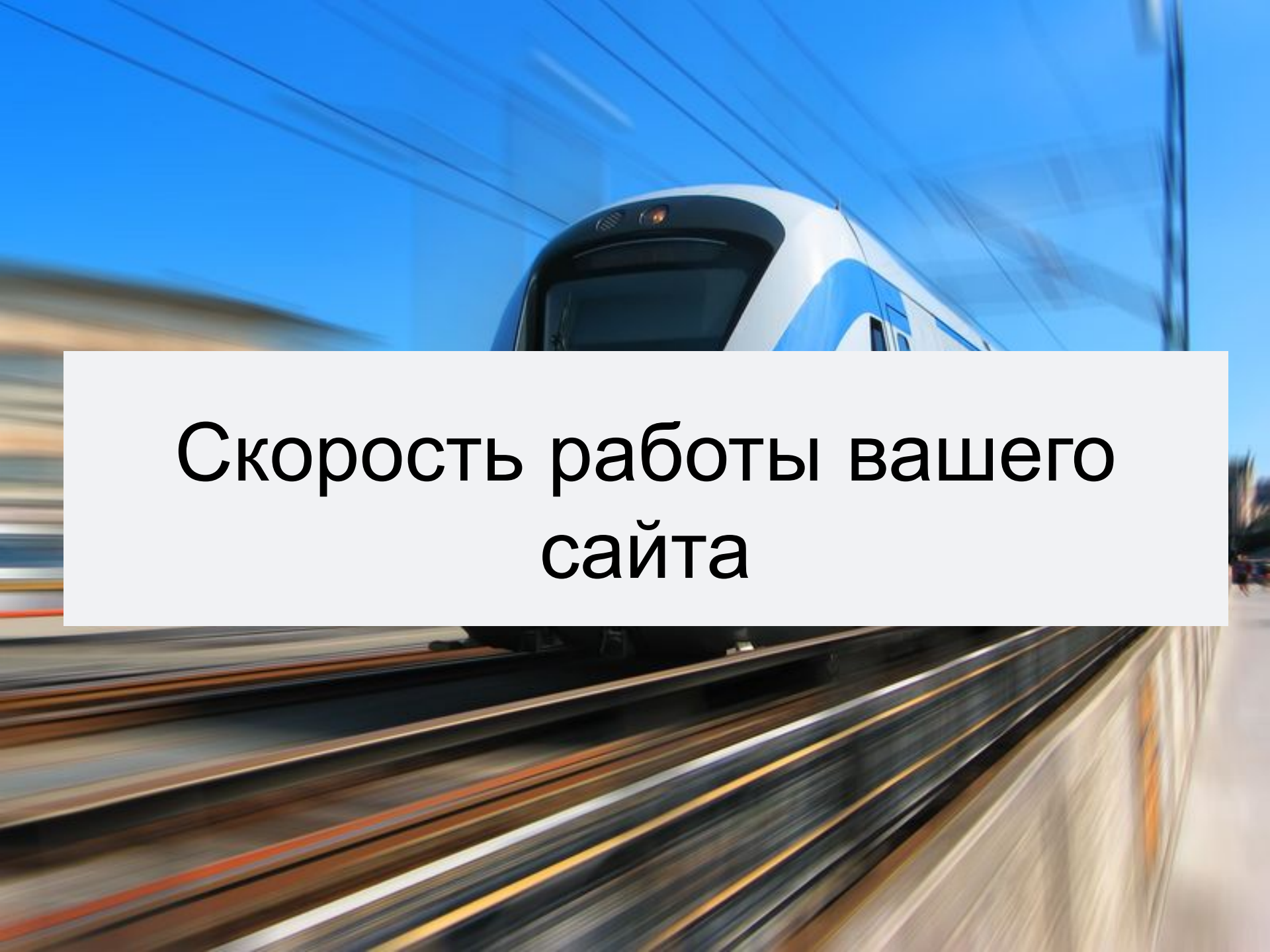


Выдерживает большие нагрузки

От виртуального хостинга до географического веб-кластера:

- Виртуальная машина
- Управление масштабированием
- Географический веб-кластер

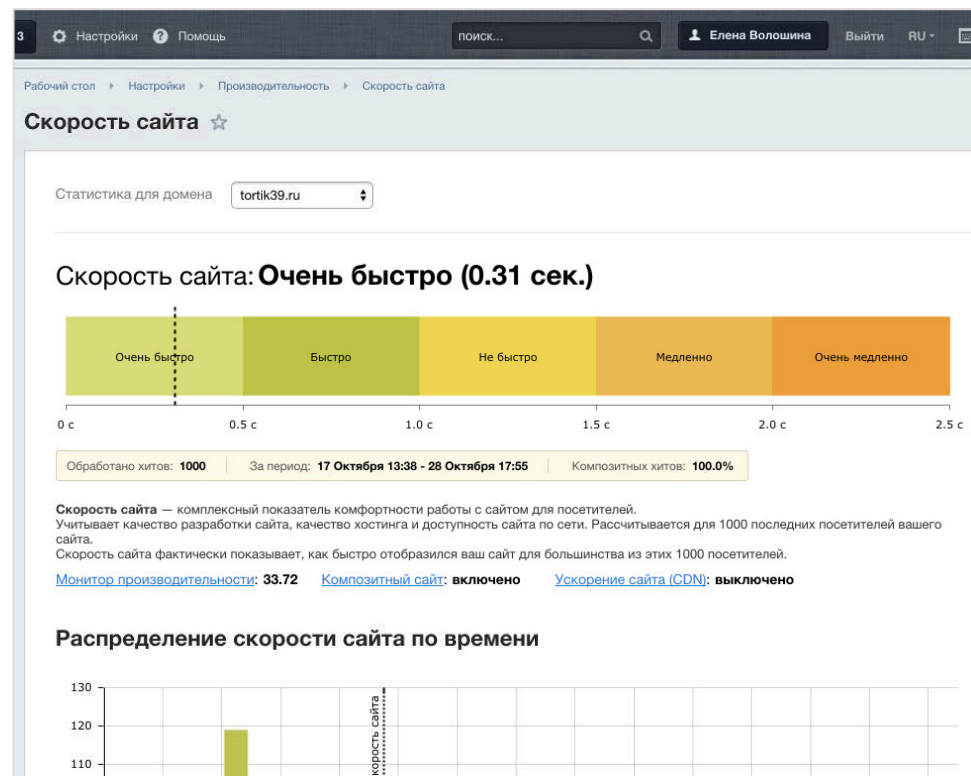


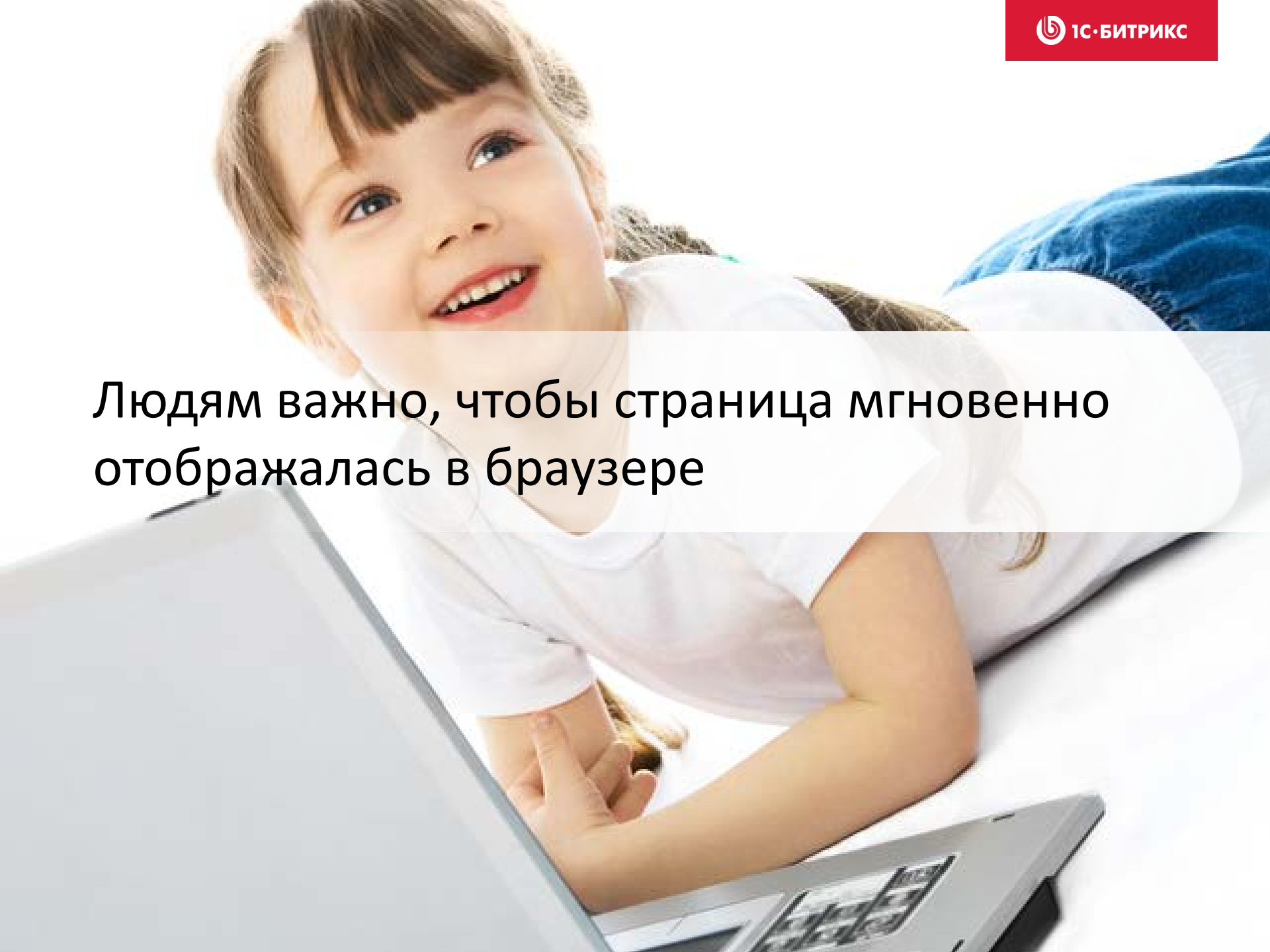
A high-speed train, white with blue accents, is shown in motion, blurred background, symbolizing speed. The train is moving towards the right, and the tracks and surrounding environment are blurred, emphasizing the high speed.

Скорость работы вашего
сайта

Ваш сайт глазами посетителей

- Сервис «Скорость сайта» покажет вам реальную скорость отображения вашего проекта у клиентов.
- Вы сами сможете контролировать скорость работы вашего сайта.
- Показатель скорости рассчитывается для 1000 последних посетителей (хитов) вашего сайта.

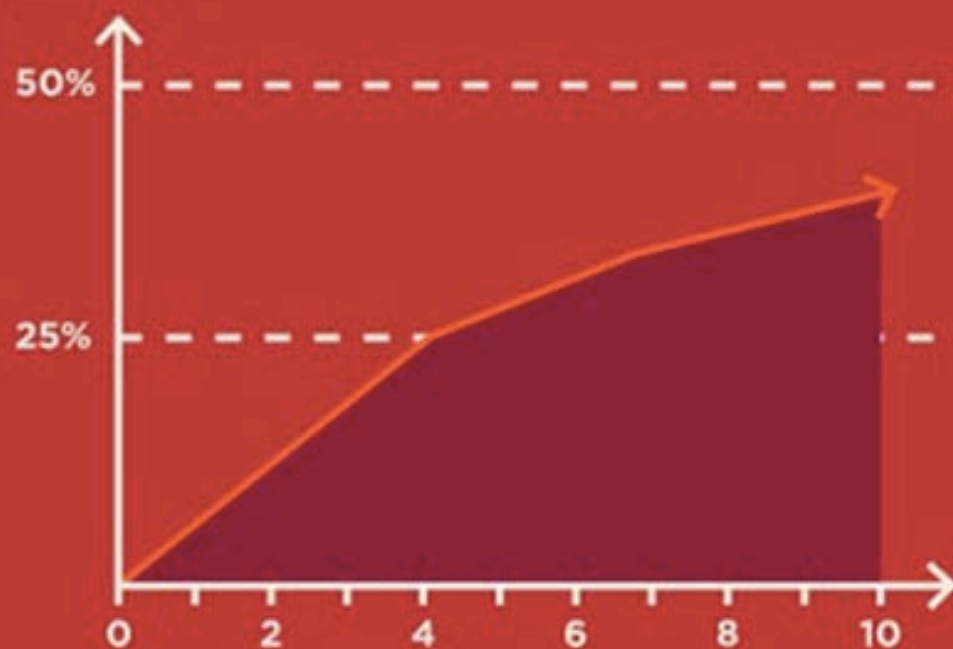




Людям важно, чтобы страница мгновенно отображалась в браузере

КАЖДЫЙ ЧЕТВЕРТЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОКИДАЕТ СТРАНИЦУ, ЗАГРУЗКА КОТОРОЙ ЗАНИМАЕТ БОЛЕЕ 4 СЕКУНД.

Показатель
отказов



Время загрузки страницы в секундах





Композитный сайт

Будьте впереди конкурентов!

Композитный сайт – уникальная технология, которая объединяет:



- ✓ Преимущества статического сайта



- ✓ И все возможности динамического сайта

Композитный сайт

- Обеспечивает максимально быстрое отображение сайта
- Сочетает в себе скорость загрузки статического (HTML) сайта и возможности динамического сайта
- Обеспечивает большее масштабирование
- Значительно улучшает отклик сайта для поисковых систем, улучшает SEO
- Возможность создания динамических блоков в закешированной странице





Отклик сайта в 100
раз быстрее



Лучшее
ранжирование сайтов
в Яндекс и Google



Повышение
конверсии
интернет-магазина

Готовое решение «1С-Битрикс: Интернет-магазин» уже работает на технологии «Композитный сайт»

The screenshot displays a web storefront for a clothing store. At the top, the header includes a logo with a shopping bag icon and the word 'МАГАЗИН' (Store), the phone number '8 (495) 212 85 06', and the operating hours 'Пн-Вс 10-19'. On the right side of the header, there are links for 'Войти' (Login) and 'Регистрация' (Registration), a shopping cart icon showing '0 товаров на сумму 0 руб.', and a blue button labeled 'Быстро с 1С-Битрикс' with the 1C logo.

Below the header is a horizontal navigation bar with categories: 'ОБУВЬ' (Shoes), 'ПЛАТЬЯ' (Dresses), 'ШТАНЫ' (Trousers), 'НИЖНЕЕ БЕЛЬЕ' (Underwear), 'ФУТБОЛКИ' (T-shirts), 'СПОРТИВНАЯ ОДЕЖДА' (Sportswear), and 'АКСЕССУАРЫ' (Accessories).

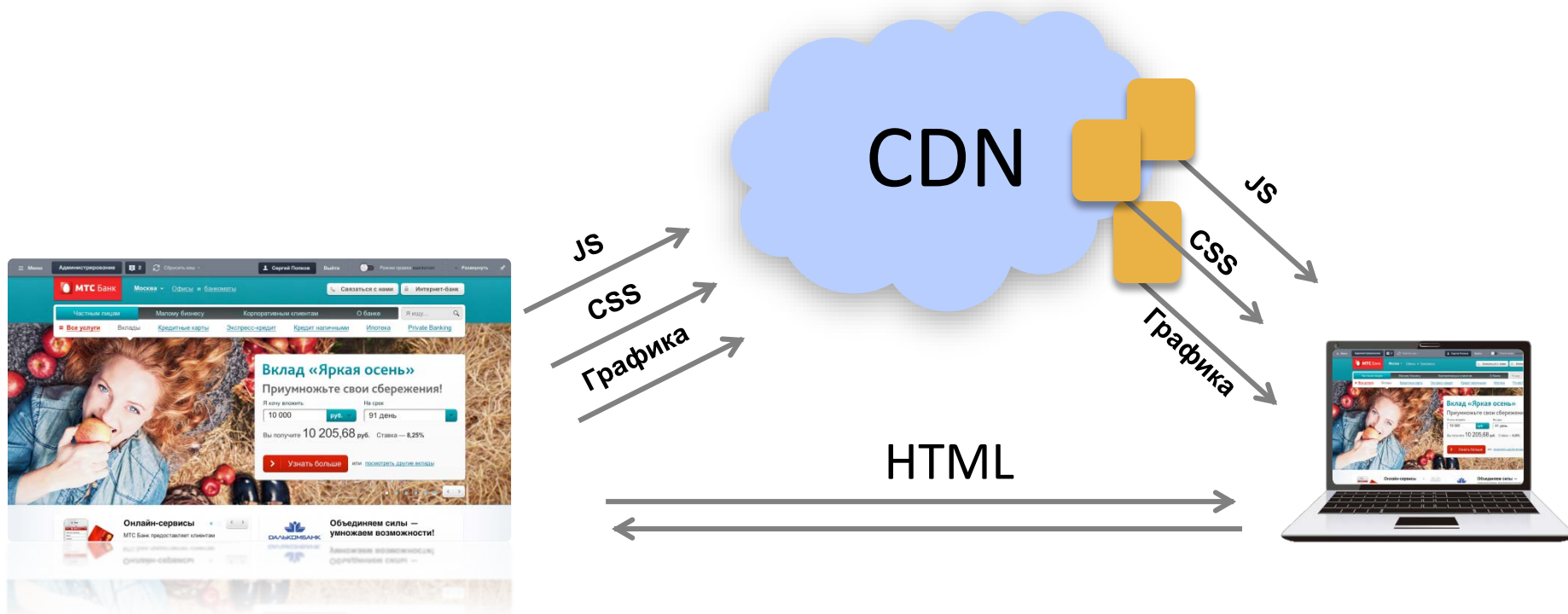
The main content area features a large banner for 'Новая коллекция нижнего белья' (New underwear collection). The banner includes a photo of a woman in a white bra and text: 'Девочки, спешите! Новое поступление красивейшего нижнего белья. Первым 100 покупателям - скидка 10%! Отличное качество, известные бренды. В наличии весь размерный ряд.' (Girls, hurry! New arrival of the most beautiful underwear. The first 100 buyers - 10% discount! Excellent quality, famous brands. All sizes in stock.) Below the text is an orange button labeled 'ПОДРОБНЕЕ...' (More details...). Navigation arrows are visible on the right side of the banner.

On the right sidebar, there is a search bar, a section 'МЫ В СОЦСЕТЯХ' (We are on social media) with icons for Facebook, Google+, Twitter, VK, and Instagram, and a 'РАССЫЛКА' (Newsletter) section with an input field for an email and a green 'ПОДПИСАТЬСЯ' (Subscribe) button.

At the bottom left, the text 'Тренды сезона' (Season trends) is visible. At the bottom right, a blue box titled 'ПОЧЕМУ МЫ?' (Why us?) lists several achievements: '✓ Выполнили свыше 150 000 заказов' (Completed over 150,000 orders), '✓ Более 10 лет успешной работы' (Over 10 years of successful work), '✓ Более 50 000 покупателей' (Over 50,000 buyers), '✓ Контракты с домами мод' (Contracts with fashion houses), and '✓ Оригинальные модели' (Original models).

CDN

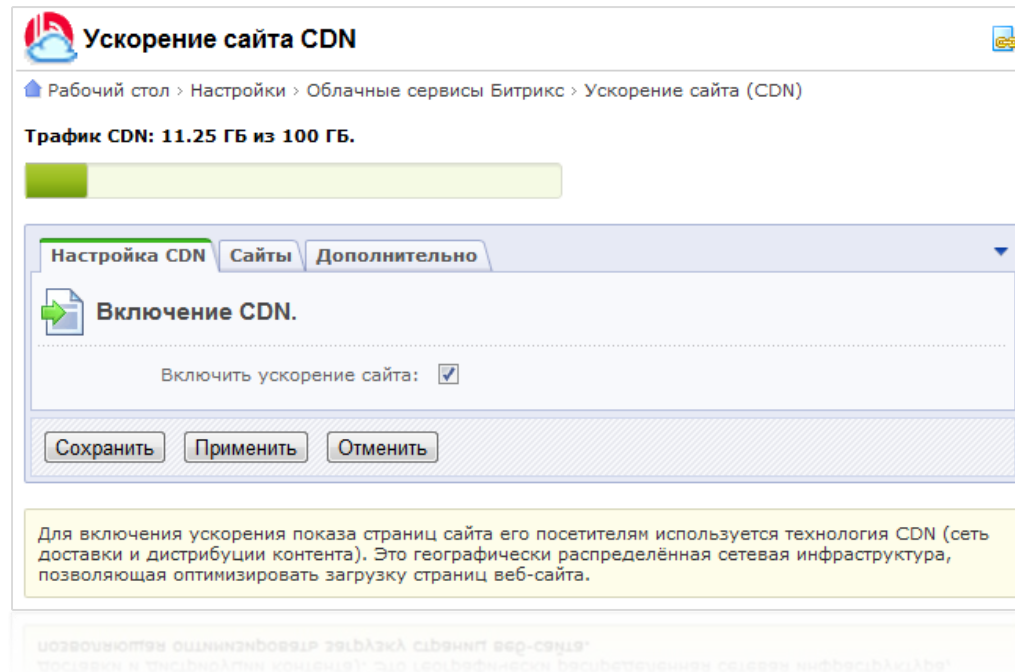
«Приближает» контент к посетителям вашего сайта

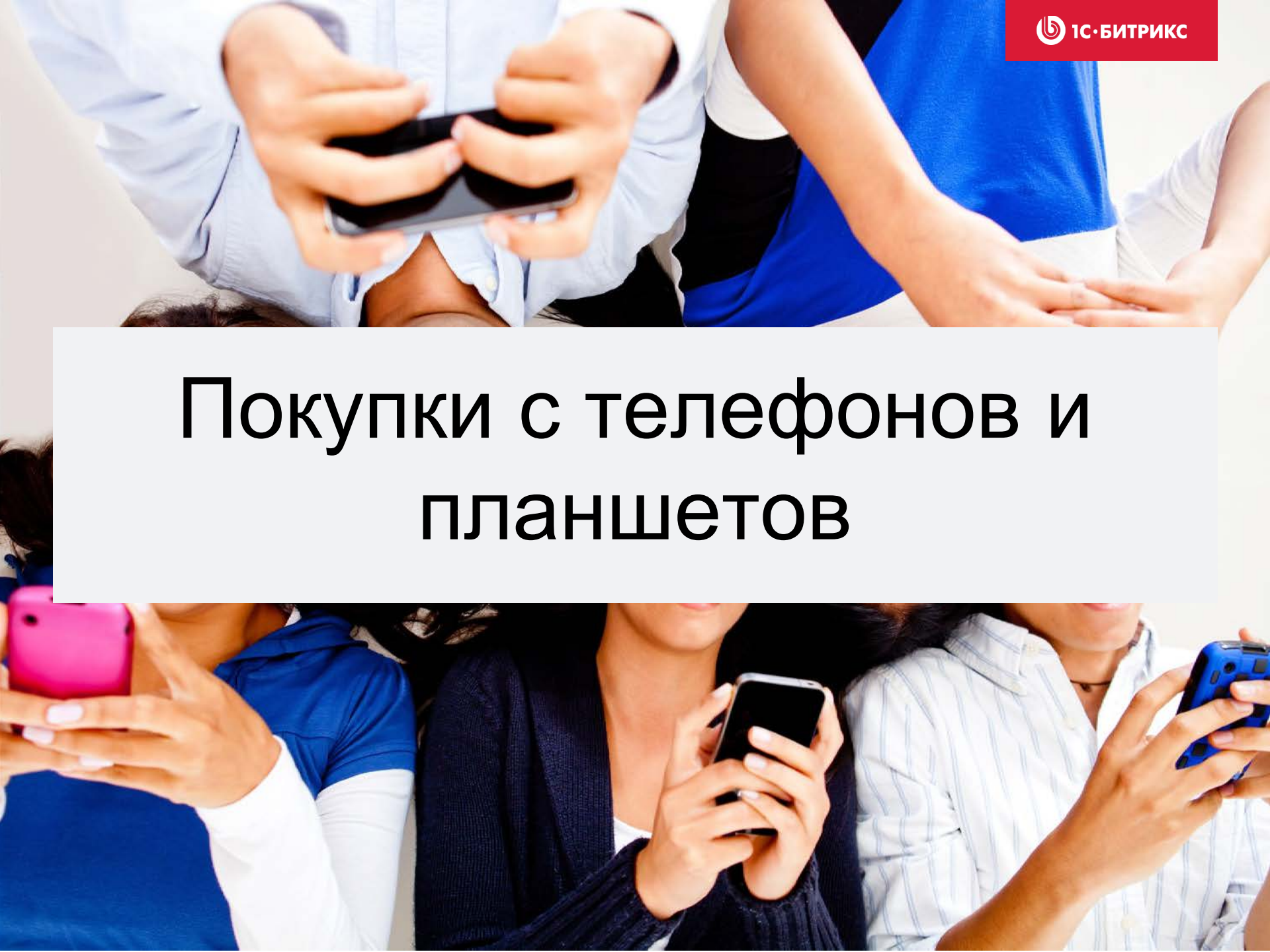


CDN отлично ускоряет сайт, но в индивидуально разработанных платформах его внедряют редко из-за сложности реализации.

CDN в «1С-Битрикс»

- Достаточно просто включить ускорение сайта. Одной кнопкой.
- Входит во все редакции
- Работает прозрачно для разработчиков: вы просто изменяете файл и он автоматически обновляется в CDN
- Ускоряет загрузку сайта от 30% до 200%

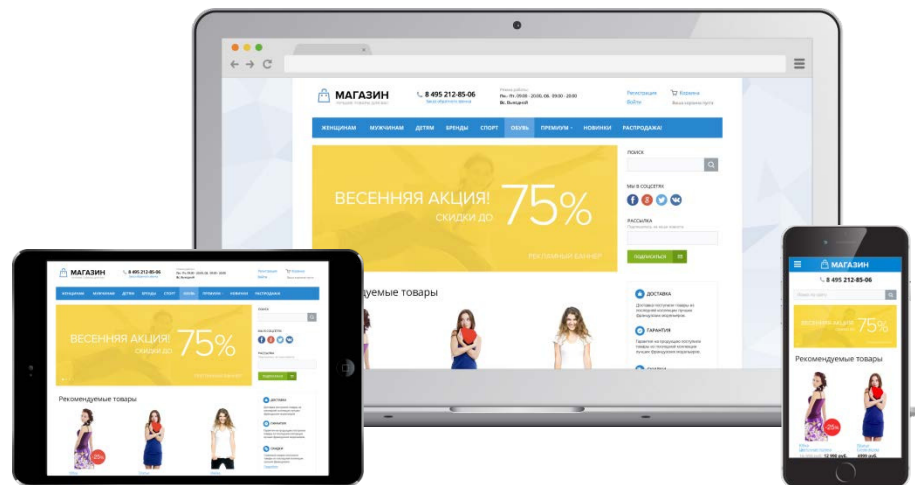


A background image showing several people from the chest up, all focused on their mobile devices. In the top left, a person in a light blue shirt holds a black smartphone. To their right, another person in a blue and white shirt has their hands clasped. In the bottom left, a person in a blue and white shirt holds a bright pink smartphone. In the bottom center, a person in a dark blue sweater holds a black smartphone. In the bottom right, a person in a white and blue striped shirt holds a blue smartphone. The overall scene suggests a busy, tech-oriented environment.

Покупки с телефонов и планшетов

Адаптивный интернет-магазин

- Адаптивная структура навигации в зависимости от разрешения с появлением меню на мобильных телефонах
- Изменение поведения магазина в зависимости от типа устройства
- Адаптивный каталог, детальная страница с поддержкой торговых предложений
- Адаптивная корзина и процедура оформления заказа
- Готов для работы на телефонах, планшетах, терминалах самообслуживания
- Соответствует всем требованиям поисковых систем
- Поддержка Touch интерфейса во всех компонентах интернет-магазина
- Универсальный Framework для верстки (Bootstrap 3)





Протестирован на всех устройствах

Проверили магазин по тесту «Скорость сайта» от Google.

- Адаптивная верстка – мобильная версии
- Объединение и сжатие JS, CSS
- Ускорение сайта 2.0 (CDN)
 - ✓ Сжимает JS и CSS, которые не входят в «1С-Битрикс»
 - ✓ Оптимизирует картинки
- Перенос JS в низ страницы



Итоги

- Интернет магазин на платформе 1С-Битрикс легко установить, настроить и администрировать.
- В продукте есть необходимые инструменты для email-маркетинга и проведения всевозможных акций.
- Встроенный модуль A/B тестирования и доступный из коробки сервис персонализации BigData позволят повысить конверсию сайта.
- Технология «композитный сайт», сервис «скорость сайта» и CDN помогут увеличить скорость работы.



*Думайте о бизнесе!
О технологиях позаботился 1С-Битрикс.*

Спасибо за внимание!
Вопросы?